

TUDÁSANYAG CÉGVEZETŐKNEK · 2026

Mit írhatsz be a ChatGPT-be a cégedből, és mit nem?

Az AI-eszközök adatkezelése szolgáltatónként és csomagonként, a shadow AI, a jogi keret és a cégvezető teendői. Bemásolható szabályzatmintával.

2026. október

Joó Gergő és a turn2smart csapata · turn2smart.hu

Tájékoztató anyag, nem jogi tanácsadás. Nem helyettesíti az ügyvéd, az adatvédelmi tisztviselő vagy más szakember egyedi véleményét. Az anyag a 2026. októberi állapotot tükrözi; a szolgáltatók feltételei gyakran változnak, ezért döntés előtt mindig nézd meg a hivatalos oldalukat. A szabályzatminta minta, jogi tanácsnak nem minősül.

A gombok a turn2smart.hu megfelelő oldalára visznek.

Tartalom

	Kinek szól, és hogyan használd?	
	Bevezető: az AI már bent van a cégedben	4
01	Shadow AI: ami már ma is történik a cégedben	5
02	Alapfogalmak: mit jelent az, hogy „mit csinálnak az adataiddal”?	13
03	Szolgáltatónként és csomagonként: mit csinálnak az adataiddal?	17
04	Jogi keret közérthetően	62
05	Döntési fa: „Bemásolhatom?”	75
06	Cégvezetői teendőlista: 1 nap, 1 hét, 1 hónap	81
07	Gyakori tévhitek	90
08	GYIK	92
09	Bemásolható AI-használati szabályzatminta	95
	Szeretnéd, hogy ez magától menjen?	103
	Források	104

Kinek szól, és hogyan használd?

Annak írtam, aki egy 5–50 fős céget vezet, és tudja vagy sejti, hogy a munkatársai már használnak AI-eszközöket. Levelet fogalmaznak velük, táblázatot elemeznek, ajánlatot írnak át, fordítanak, jegyzetet készíttetnek a megbeszélésekről. Megtiltani nem akarod, mert látod, mennyi időt spórolnak. Azt viszont nem szeretnéd, hogy az ügyfeleid adatai, az áraid vagy a szerződéseid egy olyan szerverre kerüljenek, amelyen senki nem tudja, mi történik velük.

Nem kell elejétől végéig elolvasnod. Ha csak negyedórád van, kezdd a 3. fejezet elején lévő összesítő táblázattal, az 5. fejezet döntési fájával és a 6. fejezet „első nap” listájával. Ha szabályt akarsz bevezetni, a 6. és a 9. fejezet kell Neked. Ha a jogi hátteret akarod érteni, olvasd el a 4. fejezetet, ha pedig egy konkrét eszközről kell döntened, a 3. fejezetben megtalálod az adott szolgáltatót.

1 **Shadow AI**
mi történik már most a cégedben

2 **Alapfogalmak**
tanítás, megőrzés, adatfeldolgozó

3 **Szolgáltatónként és csomagonként**
mit csinálnak az adataiddal

4 **Jogi keret**
GDPR, üzleti titok, AI-rendelet

5 **Döntési fa**
bemásolhatom?

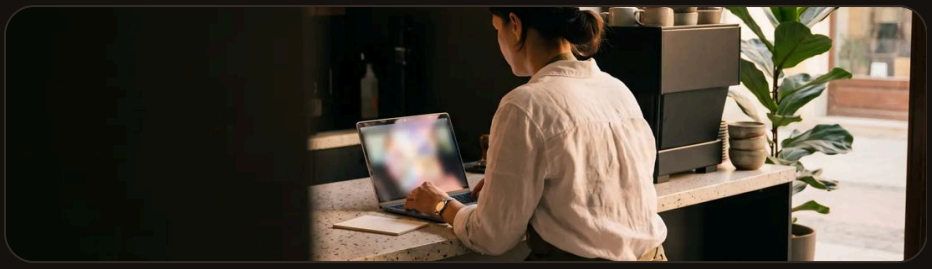
6 **Teendők**
1 nap, 1 hét, 1 hónap

Gyorsútvonalak

15 perced van?
→ fejezet 3 · 5 · 6

Szabályt vezetnél be?
→ fejezet 6 · 9

Egy eszközről döntesz?
→ fejezet 3



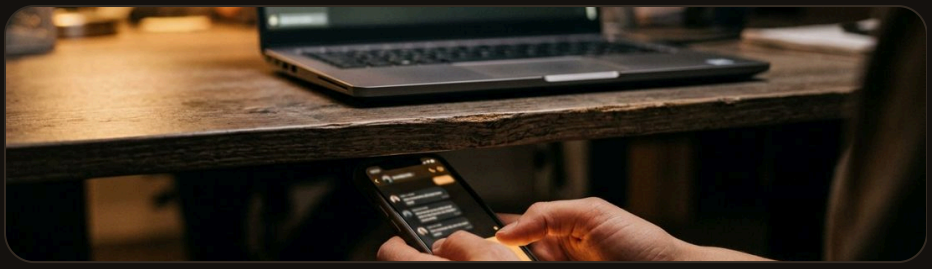
Bevezető: az AI már bent van a cégedben

Ha a cégedben dolgozik néhány irodai munkatárs, szinte biztos, hogy valaki már ma is használ AI-eszközt a munkájához. Talán a saját, ingyenes fiókjával, talán a telefonján, talán olyan funkcióval, amelyről nem is tudja, hogy AI: a levelezőprogram „segíts megírni” gombjával, egy fordítóval vagy a videóhívás automatikus jegyzetelőjével.

Ezzel önmagában nincs baj. Az AI-eszközök valóban gyorsítanak, és ennek a kiadványnak nem az a célja, hogy mindent letilts. Az a célja, hogy Te dönts arról, melyik adat melyik eszközbe kerülhet, és ne a véletlen vagy egy-egy munkatárs jó szándékú rögtönzése.

Három kérdésre keresünk választ. Mi történik ma a cégedben, és hol szivárog ki jellemzően adat? Mit csinálnak a szolgáltatók az adataiddal, csomagonként? És mit tegyél: hogyan döntsd el egy-egy szövegről, hová mehet, milyen lépésekben vezess be szabályt?

> ⚠ **FONTOS**
>
> Nem az számít, hogy ChatGPT-t, Claude-ot vagy Geminit használtok, hanem hogy melyik csomagban, milyen fiókkal és milyen beállítással. Ugyanannak a szolgáltatónak az ingyenes, magáncélú változata és a céges, szerződéses változata adatvédelmi szempontból két külön termék.



01

Shadow AI: ami már ma is történik a cégedben

Mi az a shadow AI?

A shadow IT régi fogalom: minden olyan szoftver, felhőszolgáltatás vagy eszköz, amelyet a munkatársak a cég tudta és jóváhagyása nélkül használnak munkára. Tipikus példa a saját Dropbox-fiók, amelybe valaki „csak gyorsan” feltölt egy céges dokumentumot, vagy a magán-WhatsApp-csoport, ahol ügyféladatok keringenek.

A shadow AI ennek a legújabb és jelenleg leggyorsabban terjedő formája: AI-eszközök használata munkára, a cég tudta, jóváhagyása és beállításai nélkül. Az IBM 2025-ös incidensjelentése egyszerűen az AI szabályozatlan, engedély nélküli használataként írja le.[1]

Három dologban különbözik a klasszikus shadow IT-jelenségtől. Nem kell hozzá telepíteni semmit, elég egy böngészőfül vagy egy telefonos alkalmazás, így a rendszergazda, ha van egyáltalán, nem látja. A bemásolt szöveg maga az adat: egy fájlmegosztónál legalább tudod, melyik fájl ment ki, egy AI-beszélgetésbe viszont bárki bemásolhat egy szerződésrészletet vagy egy bérkimutatást, és ez a céges rendszerben semmilyen nyomot nem hagy. És végül a szolgáltató fel is használhatja az adatot. Egy átlagos felhőtárhely a fájlodat tárolja, egy ingyenes

AI-szolgáltatás viszont a beállításoktól függően a beszélgetést a modelljei fejlesztésére is fordíthatja, egy részét pedig emberi átnézők is láthatják. Ezt a 3. fejezetben szolgáltatónként megmutatom.

Miért terjed ilyen gyorsan?

A munkatársaid nem rosszindulatból használnak saját AI-fiókot. A levelet, az összefoglalót, az ajánlatot ma kell elküldeni, és az AI ebben valóban segít. Ha a cég nem ad jóváhagyott eszközt, az ember azt használja, ami kéznél van: a saját ingyenes fiókját. Ha senki nem mondta meg, mit szabad, mindenki a saját belátása szerint dönt, és a legtöbben nem tudják, mi a különbség egy ingyenes és egy céges fiók között.

Van egy kevésbé látható ok is. Sokan nem merik bevallani, hogy AI-t használnak, mert attól tartanak, hogy kevesebbre értékelik a munkájukat, ezért kérdezni sem kérdeznek. Közben az AI csendben bekerül a már használt szoftverekbe is: a szövegszerkesztő, a levelező, a videóhívás, a tervezőprogram és a jegyzetelő egyre gyakrabban kap AI-funkciót, sokszor alapból bekapcsolva.

Mit mutatnak a felmérések?

Az alábbi számok nemzetközi, nagy mintás felmérésekből származnak. Magyar KKV-kra vonatkozó, hasonló módszertanú friss kutatás nincs, ezért irányjelzőként kezeld őket, ne a saját céged pontos képeként.

Microsoft és LinkedIn, Work Trend Index (2024). A tudásalapú munkát végzők 75%-a használt AI-t a munkájához, és az AI-t használók 78%-a saját eszközt hozott magával („Bring Your Own AI”). A Microsoft maga írja, hogy ezzel a dolgozók kockára teszik a céges adatokat.[2]

78% az AI-t munkára használók ennyien hoznak saját AI-eszközt a munkahelyükre

Forrás: Microsoft Work Trend Index, 2024

KPMG és a Melbourne-i Egyetem globális felmérése (2025). A 47 országban, több mint 48 000 fő megkérdezésével készült kutatás szerint a munkavállalók 58%-a szándékosan használ AI-t a munkájában. Csaknem a felük elismeri, hogy a céges szabályokkal ellentétesen használja, például úgy, hogy érzékeny céges információt tölt fel ingyenes, nyilvános AI-eszközökbe. 57%-uk eltitkolja, hogy AI-t használt, és a munkát a sajátjaként adja le. Közben csak 47%-uk kapott bármilyen AI-képzést, és csak 40%-uk mondta, hogy a munkahelyén van szabály vagy útmutató a generatív AI használatára.[3]

57%

a munkavállalók ennyien titkolják el, hogy AI-t használtak a munkájukhoz

Forrás: KPMG – Melbourne-i Egyetem, 2025

40%

a munkavállalók ennyien mondják, hogy a munkahelyükön van szabály a generatív AI használatára

Forrás: KPMG – Melbourne-i Egyetem, 2025

IBM, Cost of a Data Breach (2025). Az IBM és a Ponemon Institute éves incidensjelentése 2025-ben vizsgálta először a shadow AI-t. Minden ötödik szervezet jelentett olyan adatvédelmi incidenst, amely a shadow AI-hoz köthető, és csak 37%-uknak volt szabálya az AI kezelésére vagy a shadow AI felderítésére. Ahol sok volt a shadow AI, ott az incidens átlagosan 670 000 dollárral többe került, mint ahol kevés vagy semennyi. A shadow AI-val összefüggő incidenseknél gyakrabban sérült személyes adat (65%) és szellemi tulajdon (40%), mint a teljes mintában (53%, illetve 33%). Az érintett szervezetek 63%-ának nem volt AI-irányítási szabályzata, vagy még csak készült.[1]

1 az 5-ből

ennyi szervezet jelentett shadow AI-hoz köthető adatvédelmi incidenst

Forrás: IBM Cost of a Data Breach, 2025

+670 000 USD

ennyivel drágább átlagosan az incidens ott, ahol sok a shadow AI

Forrás: IBM Cost of a Data Breach, 2025

A 2026-os IBM-jelentés szerint a rosszindulatú incidensek negyede már AI-támogatott volt, és egy incidens globálisan átlagosan 4,99 millió dollárba került.[4]

Cyberhaven, AI Adoption & Risk Report (2026). Ez nem kérdőíves felmérés, hanem 222 cég tényleges adatmozgásain alapul; a Cyberhaven adatbiztonsági termékeket árul, ezt érdemes szem előtt tartani. Eredményei szerint az AI-interakciók 39,7%-a tartalmaz érzékeny adatot, és a munkavállalók egyharmada személyes fiókon keresztül éri el az AI-eszközöket.[5]

39,7%

az AI-eszközökkel folytatott interakciók ekkora része tartalmaz érzékeny adatot

Forrás: Cyberhaven, 2026

> **TIPP**
>
> Ezekkel a számokkal ne a csapatot ijeszd meg. Arra jók, hogy elmagyarázd: nem egyedi esetről van szó, hanem általános jelenségről, amelyre a jó válasz a szabály és a jóváhagyott eszköz, nem a bűnbakkeresés.

Egy valós eset: Samsung, 2023

A legtöbbet idézett eset 2023 tavaszán történt. A Bloomberg 2023. május 2-án a cég belső körleveléről írt: a Samsung munkatársai érzékeny forráskódot töltöttek fel a ChatGPT-be, ezután a vállalat megtiltotta a generatív AI-eszközök használatát a céges számítógépeken, telefonokon, táblagépeken és a belső hálózaton. A körlevél azzal indokolta a döntést, hogy a külső AI-platformokra küldött adatot nehéz visszaszerezni és törölni, és mások is hozzáférhetnek. A szabályt megszegőknek fegyelmi következményt, akár elbocsátást helyeztek kilátásba.[6] [7]

Három tanulsága van egy húszfős cég számára is. Nem kellett hozzá rosszindulat: a mérnökök gyorsabban akarták elvégezni a munkájukat. Az adat a bemásolás pillanatában kikerült, és utólag nehéz pontosan tudni, hová, és ki férhet hozzá. A tiltás pedig gyors válasz volt, de nem tartós megoldás: a szervezetek többsége ma már céges, szerződéses AI-eszközt ad a munkatársainak, és szabályt vezet be. Ez a kiadvány is ezt az utat javasolja.

Tipikus szivárgási helyzetek

Az alábbi helyzetek mindegyike előfordulhat egy átlagos KKV-ban. Nézd végig, melyik ismerős.

1. A munkatárs saját, ingyenes fiókja

Ez a leggyakoribb. Valaki a magán-e-mail-címével regisztrált egy AI-szolgáltatásra, és abba másolja be az ügyfél levelét azzal, hogy „fogalmazz rá udvarias választ". A szolgáltató szemében ilyenkor magánszemély használja az eszközt, a fogyasztói feltételek szerint, a céged nem szerződő fél. Több szolgáltatónál a beszélgetés alapbeállításként felhasználható a modellek tanítására (3. fejezet). Ha pedig a munkatárs kilép, a beszélgetései nála maradnak, a magánfiókjában.

2. Böngészőbővítmények

„AI-asszisztens minden weboldalhoz", „összefoglalja a leveleidet", „átírja a szövegedet": a böngészőbővítmények gyakran minden megnyitott oldal tartalmát látják, a webes levelezést és a böngészőben futó ügyviteli rendszert is. Sokuk kis, ismeretlen fejlesztő terméke, és nem mindig derül ki, melyik AI-szolgáltatóhoz küldik tovább a szöveget.

3. Meetingjegyzetelő botok

Az AI-jegyzetelők rögzítik a hangot, leírják a beszélgetést, és összefoglalót küldenek. A felvételen azonban más is szerepel: az ügyfél, a partner, az állásjelölt, akinek a hangja és a mondatai személyes adatok. Az Otter adatvédelmi irányelve például kifejezetten kéri, hogy a felhasználó előbb szerezze meg a többi érintett engedélyét.[8] Ha egy munkatárs összekötötte a naptárát egy jegyzetelővel, a bot

az összes meghívásához csatlakozhat, a külső partnerekkel folytatott beszélgetésekhez is, az összefoglaló pedig e-mailben megy szét a résztvevők listájára.

4. Fordítók

Sokan úgy gondolják, a fordító nem AI. Pedig a mai online fordítók neurális hálózatokra épülnek, és ugyanúgy szerverre küldik a szöveget. A DeepL adatvédelmi irányelve például kimondja, hogy az ingyenes változatba bemásolt szöveget és fordítását korlátozott ideig a neurális hálózatai tanítására és fejlesztésére használja, a felhasználási feltételek szerint pedig az ingyenes változattal egyáltalán nem fordítható személyes adatot tartalmazó szöveg. A fizetős Pro változatban a szöveget a fordítás után törlik.[9] Egy szerződés vagy egy ügyféllevél lefordítása ingyenes eszközzel kifejezetten kockázatos.

5. AI-funkciók a már használt szoftverekben

Ez a legkevésbé látható forrás. A Canva, a Notion, a Grammarly, a Zoom, a Microsoft 365, a Google Workspace és sok könyvelő-, CRM- és ügyviteli program kapott AI-funkciót. A kérdés mindig ugyanaz: az adott szoftver céges előfizetése kiterjed-e az AI-funkcióra is, és a szoftver kinek küldi tovább a szöveget? A 3.12. alfejezetben néhány példán megmutatom, mennyire eltérő lehet a válasz.

Jó példa a Canva, amelyet sok KKV-ban a marketinges vagy az irodavezető a saját e-mail-címével kezdett el használni. Az adatvédelmi irányelve szerint a felhasználói tartalmat, a terveket és a feltöltéseket a Canva AI-tanításra is felhasználhatja, ezt a Privacy settings oldalon lehet kezelni; az EU-ban a felhasználói tartalmon végzett gépi tanulás jogalapja a hozzájárulás. Ha valaki céges e-mail-címmel regisztrált, a munkáltató átveheti a fiók irányítását, a csapat tulajdonosa pedig áthelyezheti, szerkesztheti és törölheti a csapattal megosztott tartalmat.[10] Ez a cégnek előny, de csak akkor, ha tudja, kinek milyen fiókja van.

6. Megosztott beszélgetéslinkek

Sok AI-eszközben egy kattintással megosztható egy beszélgetés. A Google például külön menüpontot ad a nyilvános linkek kezelésére a Gemini alkalmazásban, a felhasználók által készített Canvas-alkalmazásoknál pedig azt

írja, hogy aki a nyilvános linket ismeri, látja a megosztott adatokat.[11] A Canva „Anyone with the link” (bárki, akinél a link van) beállításánál maga a szolgáltató írja, hogy bizalmas információhoz nem ajánlja.[10] Egy „nézd, milyen jó ajánlatot írt” linkkel így az egész beszélgetés vagy terv a benne lévő adatokkal együtt kikerülhet a cégből.

7. „Emlékezet” és összekötött fiókok

Az AI-asszisztensek egyre többet megjegyeznek a korábbi beszélgetésekből, és össze lehet őket kötni a levelezéssel, a naptárral, a felhőtárhellyel. Ez kényelmes, de azt is jelenti, hogy egy magánfiókba bekötött céges levelezés olyan rendszerbe kerül, amelyre a cégnek nincs szerződése.

8. Képernyőkép és fotó

A telefonos AI-alkalmazások a képet is értik. A „lefotóztam a számlát, és megkérdeztem, mi ez a tétel” vagy a „képernyőképet küldtem a táblázatról” ugyanúgy adatközlés, mint a bemásolás, csak még kevésbé tűnik annak.

NYOLC ÚT, AHOL A CÉGES ADAT KIMEGY

01 **Saját, ingyenes AI-fiók** Magánfiók, céges anyaggal	02 **Böngészőbővítmény** Gyakran minden megnyitott oldalt lát
03 **Meetingjegyzetelő bot** Mások hangját is rögzíti	04 **Ingyenes fordító** A szöveg ugyanúgy szerverre megy
05 **AI-funkció a már használt szoftverben** Canva, Notion, Zoom, Microsoft 365…	06 **Megosztott beszélgetéslink** Egy kattintással kikerül a cégből
07 **Összekötött levelezés, naptár, tárhely** A levelezés is bekerülhet	08 **Fotó, képernyőkép a telefonról** A kép is adat

Közös bennük: a cég nem látja, nincs rá szerződése, és nem tudja visszahozni az adatot.

Miért nem megoldás a tiltás?

Csábító egyetlen körlevéllel megtiltani az AI-t, de ez ritkán működik. A tiltás nem ellenőrizhető: a munkatárs a telefonján, a saját fiókjával továbbra is használhatja, így csak a láthatóság szűnik meg, a használat nem. A versenytársaid közben használják, tehát a kérdés nem az, lesz-e AI a cégedben, hanem hogy kontrolláltan vagy kontroll nélkül. És a titkolózás rosszabb, mint a nyílt használat: a KPMG felmérése szerint a munkavállalók többsége már most eltitkolja, hogy AI-t használ,[3] egy tiltás után ez csak fokozódik.

A jó válasz négy elemből áll: jóváhagyott eszköz céges fiókkal, ellenőrzött beállítások, egyszerű szabály és rövid képzés. Ezt a 6. fejezetben lépésről lépésre végigvesszük.

> **TIPP**
>
> Ha nem tudod pontosan, mennyi ismétlődő munka megy el a cégedben levelezésre, összefoglalásra, adatmásolásra, és ebből mennyit lehetne biztonságosan, céges keretek között automatizálni, a turn2smart működési felmérése néhány perc alatt végigvezet ezen.

Kitöltöm a működési felmérést →



02

Alapfogalmak: mit jelent az, hogy „mit csinálnak az adataiddal”?

Mielőtt szolgáltatónként végigmegyünk rajtuk, érdemes tisztázni néhány fogalmat. Nélkülük a szolgáltatók adatvédelmi oldalai könnyen félrevezetnek, mert egy-egy mondat („nem használjuk tanításra”) gyakran csak az egyik kérdésre felel.

Tanítás

Arról szól, hogy a szolgáltató felhasználja-e a beszélgetéseidet a jövőbeli modelljei fejlesztésére. Ha igen, a bemásolt szöveg, jellemzően átalakítva és a személyazonosító adatok egy részétől megtisztítva, bekerülhet egy tanítóadat-halmazba. A gyakorlati kockázat nem elsősorban az, hogy a modell szó szerint visszamondja a szerződésedet egy idegennek. Az a gond, hogy az adat a Te ellenőrzésed nélkül, hosszú ideig egy másik cég rendszerében marad, és a törlését utólag nem tudod biztosítani. Az Anthropic például kifejezetten írja, hogy ha valaki később kikapcsolja a tanítást, az adatai a már elindult vagy lezárult tanításokban benne maradnak.[12]

Megőrzés

Meddig tárolja a szolgáltató a beszélgetést, és mi történik törléskor? Ez független a tanítástól: lehet, hogy egy beszélgetés soha nem kerül tanításra, mégis 72 óráig, 30 napig vagy akár évekig megmarad a szolgáltatónál, például biztonsági okból.

Emberi átnézés

Láthatja-e ember a beszélgetést: a szolgáltató munkatársa vagy szerződéses átnézője? Jellemző oka a modell minőségének javítása, a visszaélések kiszűrése és a felhasználói visszajelzések (a „tetszik / nem tetszik” gomb) feldolgozása.

Adatkezelő és adatfeldolgozó

A GDPR két szerepet különböztet meg. Az adatkezelő határozza meg az adatkezelés célját és eszközeit. Ha egy munkatársad az ügyfél adatait AI-eszközbe másolja, a céged az adatkezelő, és a céged felel érte. Az adatfeldolgozó az adatkezelő nevében és utasítása szerint dolgozik az adattal; céges, szerződéses AI-csomagoknál a szolgáltató jellemzően ilyen szerepben van.

A fogyasztói, magáncélú csomagoknál a szolgáltató nem a céged adatfeldolgozója, hanem a saját céljaira kezeli az adatot, önálló adatkezelőként. Ez a legfontosabb különbség az ingyenes és a céges csomagok között, és minden más ebből következik.

Adatfeldolgozói szerződés (DPA)

A Data Processing Agreement vagy Addendum az a szerződés (GDPR 28. cikk), amelyben az adatfeldolgozó vállalja, hogy csak az utasításod szerint kezeli az adatot, titkot tart, biztonsági intézkedéseket alkalmaz, és segít az érintettek jogainak teljesítésében. Ha személyes adatot adsz egy AI-szolgáltatónak munkára, ilyen szerződés nélkül ezt nem teheted meg jogszerűen. A céges AI-csomagok többségénél a DPA a szerződési feltételek része, vagy kérhető.

Tárolás helye és harmadik országba továbbítás

Az adat az EU-ban, az USA-ban vagy máshol, például Kínában van-e? Az EU-n kívülre továbbításhoz a GDPR külön garanciát kér: megfelelőségi határozatot (az USA-ba ilyen az EU–USA adatvédelmi keret a benne részt vevő cégeknél) vagy általános szerződési feltételeket (SCC). Részletek a 4. fejezetben.

Ideiglenes vagy inkognitó csevegés

Sok eszközben indítható olyan beszélgetés, amely nem jelenik meg az előzmények között, és nem kerül tanításra. Ettől még nem törlődik azonnal: a szolgáltatók jellemzően még 72 óráig vagy 30 napig megőrzik, biztonsági okból.

Megosztott link

Egy beszélgetésből készíthető link, amellyel más is megnézheti. A beállítástól függően bárki megnyithatja, akihez a link eljut.

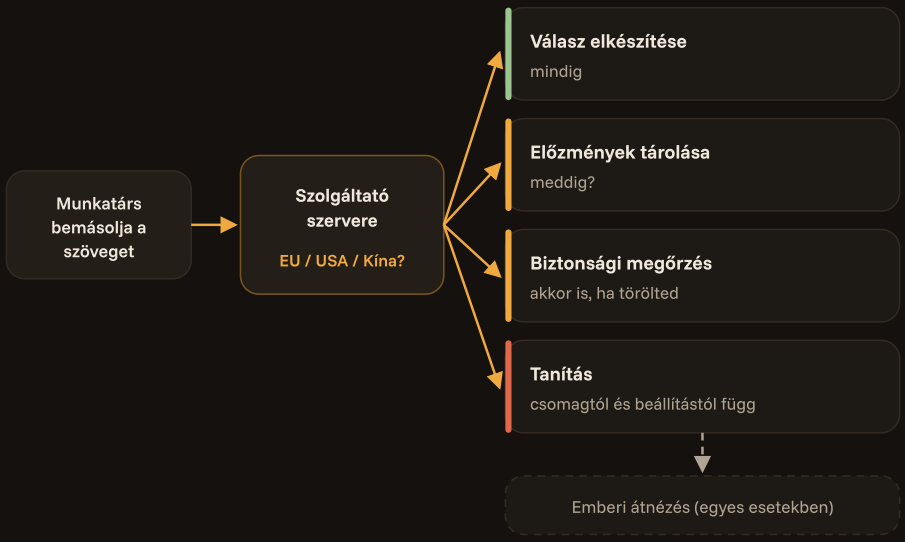
Felhasználási célok

A szolgáltatók adatvédelmi oldalai öt jellemző célt neveznek meg, a táblázataimban ezekre utalok:

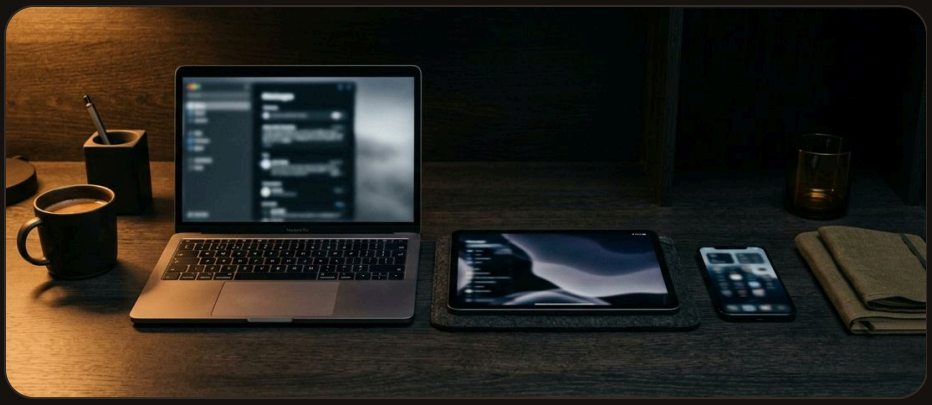
CÉL	MIT JELENT
Szolgáltatásnyújtás	A válasz elkészítése, az előzmények megjelenítése. Ez minden csomagban megvan.
Tanítás	A modellek fejlesztése a beszélgetésekből.
Biztonság, visszaélés-figyelés	Csalás, tiltott tartalom, támadások kiszűrése; emiatt tanítás nélkül is megőrizhetnek adatot.
Személyre szabás	Emlékezet, korábbi beszélgetések felhasználása a válaszokhoz.

Reklám

Hirdetések megjelenítése vagy személyre szabása a beszélgetések alapján.



1. Tanítanak rajta?
2. Meddig őrzik?
3. Van rá szerződésed (DPA)?



03

Szolgáltatónként és csomagonként: mit csinálnak az adataiddal?

Ez a kiadvány gerince. Minden állítás mellett lábjegyzetben megtalálod a szolgáltató hivatalos oldalát. Az árakat szándékosan kihagytam, mert gyorsan változnak, ahogy a csomagnevek is, ezért ha a Te felületeden más név szerepel, a szolgáltató súgójában nézd meg, melyik régi csomagnak felel meg.

Egy pillantásra: összesítő táblázat

Jelmagyarázat: ✓ = igen, ✗ = nem, **feltételes** = csak bizonyos beállítással vagy szerződéssel. Az első oszlop azt mutatja, mentes-e a csomag alapbeállításként a tanítástól (✓ = alapból nem tanítanak rajta). Az utolsó két oszlop az én ajánlásom a szolgáltató nyilvános feltételei alapján.

ChatGPT Free / Plus / Pro (és Go)

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de kikapcsolható

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, az USA-ban is tárolják

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

ChatGPT Business / Enterprise / Edu

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?

Enterprise és Edu: választható új munkaterületnél; Business: vásárláskor választható (a visszaélés-figyelési másolat az USA-ban)

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen, Edu: diákadat-megállapodás

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

OpenAI API

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?

választható új projektnél, jóváhagyással

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Claude Free / Pro / Max

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de a felhasználó választ

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Claude Team / Enterprise

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, tárolás az USA-ban

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Claude API

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, tárolás az USA-ban

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Gemini app magánfiókkal

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de kikapcsolható

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, világszerte lévő szervereken, nem csak az EU-ban

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Gemini a Google Workspace-ben

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
Business Standard csomagtól választható (Business Starterben nem)

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Copilot, régi alkalmazás, Microsoft-fiókkal

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de kikapcsolható

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, a régióban, az USA-ban és máshol is

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Copilot, új alkalmazás (2026. 08. 18-tól), Microsoft-fiókkal

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, a régióban, az USA-ban és máshol is

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Microsoft 365 Copilot céges fiókkal

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Igen, EU Data Boundary

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Meta AI

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de tiltakozni lehet

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem, fogyasztói feltételek

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, globális infrastruktúra

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Nem

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Perplexity Free / Pro / Max

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de kikapcsolható

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, az USA-ban is kezelik

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Perplexity Enterprise

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, az EU-n kívül is, SCC-vel

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Grok, egyéni fiók

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de kikapcsolható, „improve the model”

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, minden adat az USA-ban

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Grok API

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen, személyes adat csak ZDR-rel

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, USA és más országok

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

DeepSeek app és web

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, Kína

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Nem

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Mistral Vibe, egyéni

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem, de kikapcsolható

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Igen, elsősorban EU-s szolgáltatók

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem

Mistral Vibe Enterprise

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Igen, elsősorban EU-s szolgáltatók

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Canva

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
az EU-ban hozzájáruláshoz kötött

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
céges ügyfélnek, adatfeldolgozói szerepben

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Nem, USA, Ausztrália, EU és más országok

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Feltételes

Mehet bele ügyfél személyes adata?
csak céges fiókkal, DPA-val

DeepL ingyenes

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Nem

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Nem

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
(nem releváns)

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Nem

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Nem, a feltételek tiltják

DeepL Pro

Kimarad az AI tanításából (alapbeállítással)?
- Igen

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?
- Igen

Tárolhatják az adatot az EU-ban?
- Igen, dokumentumfordítás az EGT-ben

Mehet bele céges, nem érzékeny anyag?
- Igen

Mehet bele ügyfél személyes adata?
- Feltételes

Az utolsó oszlopban a „feltételes” mindig ugyanazt jelenti: csak akkor, ha megvan a DPA, ellenőrizted a beállításokat, az adatkezelésnek van jogalapja és szerepel az adatkezelési tájékoztatódban, a harmadik országba továbbítás rendezett, és csak a feladathoz szükséges adatot adod meg. Különleges adatra, például egészségügyi adatra ennél is szigorúbb szabályok vonatkoznak (5. fejezet). Ahol a DPA-oszlopban × áll, ott a magáncélú csomagban a szolgáltató önálló adatkezelő, így ügyféladatot oda nem javaslok.

	Kimarad a tanításból?	Van DPA?	Mehet ügyféladat?
ChatGPT Free / Plus / Pro (és Go)	×	×	×
ChatGPT Business / Enterprise / Edu	✓	✓	!
OpenAI API	✓	✓	!
Claude Free / Pro / Max	×	×	×
Claude Team / Enterprise	✓	✓	!
Claude API	✓	✓	!
Gemini app magánfiókkal	×	×	×
Gemini a Google Workspace-ben	✓	✓	!
Copilot, régi alkalmazás, Microsoft-fiókkal	×	×	×
Copilot, új alkalmazás (2026. 08. 18-tól), Microsoft-fiókkal	✓	×	×
Microsoft 365 Copilot céges fiókkal	✓	✓	!
Meta AI	×	×	×
Perplexity Free / Pro / Max	×	×	×
Perplexity Enterprise	✓	✓	!
Grok, egyéni fiók	×	×	×
Grok API	✓	✓	!
DeepSeek app és web	×	×	×
Mistral Vibe, egyéni	×	×	×
Mistral Vibe Enterprise	✓	✓	!
Canva	!	!	!
DeepL ingyenes	×	×	×
DeepL Pro	✓	✓	!

✓ rendben ! feltételes × nem

Részletek és feltételek a 3. fejezetben.

> ⚠ **FONTOS**
>
> A táblázat azt mutatja, mit tesz lehetővé a csomag. Azt, hogy a céged jogszerűen használhatja-e egy adott adatra, a saját adatkezelésed dönti el: a jogalap, a tájékoztatás és az esetleges titoktartási kötelezettség. A jó csomag szükséges, de nem elégséges feltétel.

3.1 OpenAI ChatGPT

Az OpenAI két, adatvédelmi szempontból élesen elváló termékcsaládot kínál. Az **egyéni szolgáltatások** (Free, Plus, Pro, valamint a hirdetéseknél külön említett Go) a fogyasztói adatvédelmi irányelv alá tartoznak. Az **üzleti szolgáltatások** (ChatGPT Business, Enterprise, Edu és az API Platform) adataira az ügyfélszerződés vonatkozik: az OpenAI európai adatvédelmi irányelve kifejezetten kimondja, hogy nem vonatkozik azokra a tartalmakra, amelyeket az üzleti szolgáltatások ügyfelei nevében dolgoznak fel.[13]

Egyéni csomagok: Free, Plus, Pro (és Go)

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Igen: „Amikor egyéni szolgáltatásainkat (Free, Plus, Pro) használod, a tartalmadat felhasználhatjuk modelljeink tanítására.” A tanítóadatok előkészítésekor az OpenAI szerint lépéseket tesznek a személyes adatok mennyiségének csökkentésére.[14]
Hogyan kapcsolod ki a tanítást?	Kétféleképpen: a ChatGPT-ben a Settings > Data controls menüben az „Improve the model for everyone” kikapcsolásával, vagy az OpenAI adatvédelmi portálján a „Do not train on my content” kiválasztásával. A kettő közül elég az egyik. A kikapcsolás után az új beszélgetéseidet nem használják a modellek fejlesztésére.[14]

Mi a csapda a visszajelzéssel?	Kikapcsolt tanítás mellett is: ha egy válaszra „tetszik / nem tetszik” visszajelzést adsz, **a visszajelzéshez tartozó teljes beszélgetést** felhasználhatják a modellek tanítására.[14]
Mi lesz az ügyfélszolgálati beszélgetéssel?	Az OpenAI ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések is felhasználhatók a szolgáltatások és a modellek fejlesztésére, ha az „Improve the model for everyone” be van kapcsolva.[14]
Mi a helyzet az ideiglenes csevegéssel?	Nem jelenik meg az előzményekben, nem hoz létre és nem frissít emlékeket, és amíg ideiglenes marad, nem használják a modellek fejlesztésére. 30 napon belül automatikusan törlődik, kivéve, ha biztonsági vagy jogi okból meg kell őrizni. Ha elmented, rendes beszélgetéssé válik, és a fiókod beállításait követi.[14] [13]
Meddig őrzik, és hogyan törölheted?	A beszélgetések egy részét vagy mindet, a mentett emlékeket és a fiókot is törölheted. Törlés után 30 napon belül eltávolítják az adatokat, kivéve, ha hosszabb ideig meg kell őrizni őket (jogszabály, csalás és visszaélés kezelése, biztonság, pénzügyi nyilvántartás), vagy ha a tanítás engedélyezése miatt már anonimizálták és leválasztották a fiókodról.[13]
Mi történik, ha megosztod?	A ChatGPT-beszélgetéseket másokkal is megoszthatod, ahogy külső keresési és vásárlási partnereknek is átadhatsz információt; a harmadik feleknek átadott adatokra az ő feltételeik vonatkoznak.[13] Hogy egy megosztott linket ki nyithat meg, azt a fiókod beállításaiban nézd meg.

Látsz hirdetést?	Hirdetés csak a Free és a Go csomagban jelenhet meg; a Plus, Pro, Business, Enterprise és Edu fiókokban nincs. A beszélgetések nem kerülnek a hirdetőkhöz, ők csak összesített adatot kapnak (például megtekintések, kattintások száma). Ideiglenes csevegésben és érzékeny témánál (személyes egészségügyi kérdés, mentális egészség, politika) nem jelenik meg hirdetés. A személyre szabott hirdetések az EGT-ben és Svájcban kezdetben nem érhetők el.[15] A részleteket lásd lent.
Ki az adatkezelő, és ki felügyeli?	Az EGT-ben és Svájcban élőknél az adatkezelő az OpenAI Ireland Limited (Dublin). A fő felügyeleti hatóság az Ír Adatvédelmi Bizottság (DPC), de a helyi hatósághoz, Magyarországon a NAIH-hoz is lehet fordulni.[13]
Hol tárolják, és hová továbbítják?	Az OpenAI a személyes adatokat az EGT-n kívüli szervereken is kezeli, egyebek mellett az Egyesült Államokban tárolja. A továbbítás a Bizottság megfelelőségi határozatain vagy általános szerződési feltételeken (SCC) alapul.[13]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Egyéni csomaghoz nincs: adatfeldolgozói szerződést az OpenAI a ChatGPT Businesshez, az Enterprise-hoz és az API-hoz köt.[16]

PÉLDA

Hirdetések a ChatGPT ingyenes csomagjaiban. A hirdetések tesztje 2026. február 9-én indult az Egyesült Államokban, és az OpenAI régiónként fokozatosan vezeti be a Free és Go felhasználóknál.[15] Ahol a személyre szabott hirdetés elérhető és be van kapcsolva, az OpenAI adatvédelmi irányelve szerint ehhez hozzájárulás kell,[13] és a súgó szerint a rendszer bekapcsolt memóriánál a korábbi csevegéseket és az emlékeket is felhasználhatja a hirdetés kiválasztásához. A Beállítások > Hirdetési beállítások menüben a személyre szabás és a „Korábbi csevegések és memória" kapcsoló kikapcsolható, a hirdetési adatok pedig törölhetők; a törölt adatok legfeljebb 30 nap alatt tűnnek el a rendszerekből. A Free csomagban reklámmentes lehetőség is van, ennek ára kevesebb üzenet és szűkebb funkciókör (például nincs képgenerálás és mély kutatás).[15] Céges használatnál ez az egész kérdés elkerülhető: a Business, Enterprise és Edu csomagban nincs hirdetés.

Céges csomagok: Business, Enterprise, Edu

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Nem: „Alapértelmezés szerint nem használjuk az üzleti adataidat a modelljeink tanítására." Csak akkor, ha a cég kifejezetten hozzájárult (opt-in) az adatai megosztásához.[16]
Mi történik, ha visszajelzést adsz?	Itt nem nyit utat a tanításnak: a „tetszik / nem tetszik" visszajelzés nem teszi lehetővé a hozzá tartozó beszélgetésen való tanítást. A munkaterület adminisztrátora az Admin Console-ban (Workspace settings > Allow response feedback) ki- vagy bekapcsolhatja a visszajelzést.[14]
Mi a helyzet az összekötött alkalmazásokkal?	Az appokon keresztül elért adatokon (összekötött belső források, külső alkalmazások) alapból szintén nem tanítanak. Az adminisztrátor dönti el, mely appok engedélyezettek, és minden felhasználónak hitelesítenie kell magát az összekötött alkalmazásban.[16]

Meddig őrzik meg?	A megőrzési időt a munkaterület adminisztrátora szabályozza. A törölt beszélgetések 30 napon belül eltűnnek az OpenAI rendszereiből; Businessben a nem mentett beszélgetések is. Kivétel, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő, Businessben akkor is, ha ez a szolgáltatás vagy harmadik fél védelméhez észszerűen szükséges.[16]
Ki látja a beszélgetéseket?	A felhasználók a saját beszélgetéseiket látják. **Businessben az adminisztrátor megnézheti, exportálhatja és törölheti a munkatársak beszélgetéseit.** Az OpenAI oldaláról felhatalmazott munkatársak (mérnöki támogatás, visszaélések vizsgálata, jogi megfelelés) és titoktartásra kötelezett, szakosodott külső vállalkozók férhetnek hozzá, utóbbiak kizárólag a visszaélések ellenőrzésére. Enterprise-ban és Eduban az adminisztrátor az Enterprise Compliance API-n keresztül auditnaplót érhet el, az OpenAI munkatársai pedig csak incidens elhárításához, a felhasználó beszélgetésének kifejezett engedéllyel történő visszaállításához vagy jogszabályi kötelezettség miatt férnek hozzá.[16]
Látsz hirdetést?	Nincs.[15]
Átvizsgálják automatikusan?	Az OpenAI minden üzleti adatot lefuttathat automatikus tartalomosztályozókon és biztonsági eszközökön; az így keletkező besorolás metaadat, magát az üzleti adatot nem tartalmazza.[16]
Milyen biztonsági garanciák vannak?	SOC 2 Type 2 audit (Business, Enterprise, Edu), CSA STAR;[17] titkosítás tároláskor (AES-256) és átvitelkor (TLS 1.2+); Enterprise-szintű hitelesítés SAML SSO-val.[16]

Kié a bevitt adat és az eredmény?	Az OpenAI és a cég viszonyában a bevitt adat és a jogszerűen kapott kimenet a jogszabályok által megengedett mértékben a cégé.[16]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Businesshez és Enterprise-hoz igen, az OpenAI DPA-űrlapján kérhető. Az Edut az OpenAI saját diákadat-védelmi megállapodása szerint kezeli.[16]
Hol tárolják?	**Enterprise és Edu:** új munkaterület létrehozásakor választható, hogy az ügyféltartalmat (beszélgetések, egyedi GPT-k, promptok, feltöltött fájlok, szöveges, képi és vizuális tartalom) nyugalmi állapotban Európában tárolják. Meglévő munkaterületre ez a lehetőség nem vonatkozik. 2025. október 27-től további régiók is elérhetők (többek között az Egyesült Királyság, az USA és Japán), 2026. január 16-tól pedig a jogosult Enterprise-, Edu- és Healthcare-ügyfelek régión belüli GPU-feldolgozást is választhatnak az USA-ban vagy Európában.[17] **Business:** a vásárláskor választható régió (fokozatosan vezetik be, még nem minden ügyfélnél érhető el). Ez csak azt határozza meg, hol tárolják a munkaterület tartalmát (promptok és válaszok); azt nem, hol dolgozzák fel a kéréseket. Nem amerikai régiónál is minden prompt és válasz egy példányát korlátozott ideig az USA-ban tárolják biztonsági és visszaélés-figyelési célból.[79]

⚠ FONTOS

A Business-adminisztrátor látja a munkatársak beszélgetéseit. Az OpenAI európai adatvédelmi irányelve is kimondja, hogy egy ChatGPT Enterprise- vagy Business-fiókhoz csatlakozó felhasználó fiókjához és tartalmához a fiók rendszergazdái hozzáférhetnek.[13] Ez munkajogi és adatvédelmi szempontból is lényeges: a munkatársakat előre, írásban tájékoztatni kell arról, hogy a céges AI-fiókjuk tartalmát a cég megnézheti (Mt. 11/A. §, lásd a 4. fejezetet és a szabályzatminta 9. pontját).

OpenAI API

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Nem; a 2023. március 1. utáni API-adatokon alapból nem tanítanak, kivéve, ha a cég kifejezetten hozzájárult.[16] Az API-szervezet tulajdonosa engedélyezheti az adatmegosztást; ekkor a tagok visszajelzést küldhetnek, és megoszthatják az API Playground aktuális csevegését a modellek fejlesztésére.[14]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Igen.[16]
Hol tárolják?	Alapból nincs regionális korlát. Új projekt létrehozásakor az európai (EGT és Svájc) régió is választható, így a tárolás és a feldolgozás is ezen belül történik; meglévő projekt utólag nem állítható át.[17] Az EU-s régióhoz az OpenAI külön jóváhagyása kell (értékesítési csapaton keresztül), és csökkentett visszaélés-figyelési naplózást (MAM) vagy nulla adatmegőrzést (ZDR) kell kérni hozzá. A rendszeradatokra (fiók-, számlázási, használati adatok) a régió nem vonatkozik.[78]
Meddig őrzik meg?	A visszaélés-figyelési naplókat, amelyekben a prompt és a válasz is benne lehet, alapból legfeljebb 30 napig. Egyes funkciók (például beszélgetések, asszisztensek, feltöltött fájlok, vektortárak) addig tárolják az adatot, amíg nem törlöd. A napló tartalommentessé tétele (MAM vagy ZDR) csak az OpenAI előzetes jóváhagyásával kérhető.[78]

> TIPP
>
> Ha a cégedben a ChatGPT a megszokott eszköz, a legegyszerűbb biztonságos lépés a Business csomag céges fiókokkal, a magánfiókok helyett. A munkatársak ugyanazt a felületet használják, de nincs alapból tanítás, a visszajelzés sem nyit rá kaput, és van adatfeldolgozói szerződés. Két dolgot viszont rendezz előre: kérd meg a DPA-t, és tájékoztasd a munkatársakat, hogy az adminisztrátor látja a beszélgetéseiket.

3.2 Anthropic Claude

Az Anthropic egyéni csomagjai a Free, a Pro és a Max; a céges csomagok a Team és az Enterprise (közös néven Claude for Work, ezekre a kereskedelmi feltételek vonatkoznak); a fejlesztők és az automatizálások pedig az API-t használják, közvetlenül vagy az Amazon Bedrock és a Google Cloud szolgáltatásain keresztül.

> PÉLDA
>
> **Változás 2025-ben: a fogyasztói Claude tanítási és megőrzési szabályai.** Az Anthropic 2025. augusztus 28-án jelentette be, hogy a Free, Pro és Max csomagban (a Claude Code-ot is beleértve, ha ilyen fiókról használják) a felhasználó választja meg, felhasználhatók-e a beszélgetései a modellek tanítására. A meglévő felhasználóknak 2025. október 8-ig kellett dönteniük. Ha valaki engedélyezi a tanítást, a megőrzési idő öt év az új és a folytatott beszélgetésekre; ha nem, marad a 30 napos megőrzés. A változás nem érinti a Team, Enterprise, API, Claude for Education és Claude Gov szolgáltatásokat.[12] Egy 2025 előtt regisztrált munkatárs fiókjában tehát most egy általa meghozott döntés érvényes, amelyet Te nem látsz.

Egyéni csomagok: Free, Pro, Max

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	A felhasználó döntésén múlik: az új felhasználó a regisztrációkor, a régi egy felugró ablakban választott. Az adatvédelmi irányelv szerint az Anthropic a beszélgetéseket felhasználhatja a modellek tanítására, „kivéve, ha ezt kikapcsolod a fiókbeállításokban”.[12] [18]
Hogyan kapcsolod ki a tanítást?	Beállítások, Adatvédelem (Privacy Settings), a modellfejlesztési beállítás kikapcsolása. Ezután a korábbi és az új beszélgetések nem kerülnek a jövőbeli tanításokba, a már elindult vagy lezárult tanításokból viszont nem kerülnek ki.[19]
Milyen kivételek vannak?	Kikapcsolt tanítás mellett is felhasználhatják a beszélgetést, ha azt biztonsági átvizsgálásra megjelölték, vagy ha magad küldted be visszajelzésként, például a „tetszik / nem tetszik” gombbal.[18]
Meddig őrzik meg?	A törölt beszélgetés azonnal eltűnik az előzményekből, és 30 napon belül törlődik a háttérrendszerekből. Engedélyezett tanításnál az adat azonosításra alkalmatlanná tett formában legfeljebb öt évig maradhat a tanítási folyamatokban. Visszajelzés: öt év. Ha az automatikus biztonsági rendszer szabálysértőnek jelöli a beszélgetést, a tartalmat legfeljebb két évig, a besorolási pontszámokat legfeljebb hét évig őrzik.[19]
Mi a helyzet az inkognitó csevegéssel?	Nem kerül az előzményekbe és az emlékezetbe, és nem használják tanításra, akkor sem, ha a tanítás engedélyezve van. Alapból 30 napig őrzik meg.[20] [19]

Láthatja ember a beszélgetést?	A visszajelzésként beküldött és a biztonsági szempontból megjelölt tartalmat a felhasználói azonosítótól leválasztva használják fel; a megjelölt tartalmat szükség esetén újra összekapcsolhatják a felhasználóval a szabályok érvényesítéséhez.[18]
Ki az adatkezelő, és hol tárolják?	Az EGT-ben élő felhasználóknál az adatkezelő az Anthropic Ireland, Limited. Az adatokat az USA-ba és más, EGT-n kívüli országokba továbbítják, megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek (SCC) alapján.[18]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Nincs, ez fogyasztói szolgáltatás.
Látsz hirdetést?	Az adatvédelmi irányelv szerint az Anthropic nem adja el a személyes adatokat; a saját termékei célzott hirdetéséhez kapcsolódó adatmegosztást pedig le lehet tiltani.[18]

Céges csomagok: Team és Enterprise

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Nem: „Alapértelmezés szerint nem használjuk tanításra a kereskedelmi termékeinkből (pl. Claude for Work, Anthropic API) származó bemeneteket és kimeneteket.” Kivétel, ha valaki kifejezetten visszajelzést küld, vagy a cég más módon hozzájárul.[21]
Meddig őrzik meg?	A beszélgetések a termékben maradnak, amíg nem törlöd őket; törléskor 30 napon belül törlődnek a háttérrendszerekből. Enterprise-ban egyedi megőrzési idő állítható be. Szabálysértőnek jelölt tartalom: legfeljebb két év, besorolási pontszám: legfeljebb hét év. Visszajelzés: öt év.[22]

Mi a helyzet az inkognitó csevegéssel?	Team és Enterprise csomagban is van, nem kerül tanításra, de 30 napig megőrzik (Enterprise-ban a cég megőrzési szabálya szerint akár tovább), és benne van a fióktulajdonosok által letölthető szervezeti adatexportban.[20]
Hol tárolják?	Az Anthropic szerint az adatforgalom az USA-ban, Európában, Ázsiában és Ausztráliában is feldolgozható, de „az adatokat az USA-ban tárolják”.[23]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Van: az Anthropic adatfeldolgozói kiegészítése a kereskedelmi szerződési feltételek része, és tartalmazza az SCC-t, külön aláírás nélkül.[24]

Anthropic API

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Nem.[21]
Meddig őrzik meg?	A bemeneteket és a kimeneteket 30 napon belül automatikusan törlik, kivéve, ha hosszabb megőrzésű funkciót használsz (például a Files API-t), külön megállapodásod van (nulla adatmegőrzés), szabálysértést vizsgálnak, vagy jogszabály írja elő.[22]
Hol tárolják, és van DPA?	Mint a Team és Enterprise csomagnál.[24] [23]

> ⚖ JOGSZABÁLY
>
> A Claude Team és Enterprise csomagban a DPA a feltételek része. Ez kényelmes, de azt is jelenti, hogy a céged nevében elfogadott feltételek tartalmát Neked kell ismerned: töltsd le, és mentsd el a DPA aktuális változatát a cég dokumentumai közé, dátummal (GDPR 28. cikk, elszámoltathatóság).

3.3 Google Gemini

Ugyanazon a néven két, adatvédelmi szempontból teljesen eltérő termék fut: a Gemini alkalmazás magán-Google-fiókkal (gemini.google.com, Android- és iOS-app), és a Gemini a Google Workspace-ben, céges fiókkal (a Gmailben, a Docsban, a Drive-ban és a Gemini appban).

Gemini app magán-Google-fiókkal

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Igen. A „Tevékenység megőrzése” (Keep Activity) beállítás alapból be van kapcsolva; ilyenkor a Google a tevékenységet a szolgáltatásai nyújtására, fejlesztésére és javítására használja, „a generatív AI-modellek tanítását is beleértve”.[11]
Hogyan kapcsolod ki a tanítást?	A Gemini-tevékenység (Gemini Apps Activity) oldalon a „Keep Activity” kikapcsolásával. Ezután a jövőbeli beszélgetések nem jelennek meg a tevékenységek között, és nem kerülnek tanításra, hacsak nem küldesz visszajelzést.[11]
Meddig őrzik meg?	Ha a megőrzés be van kapcsolva, a tevékenység alapból 18 hónap után törlődik (ez 3 vagy 36 hónapra, illetve korlátlanra módosítható). Ha ki van kapcsolva, vagy ideiglenes csevegést használsz, a beszélgetést 72 óráig őrzik meg a fiókodhoz kötve. Az emberi átnézők által vizsgált beszélgetéseket a tevékenység törlésekor sem törlik: ezeket legfeljebb három évig őrzik, a fióktól leválasztva.[11]

Mi történik, ha visszajelzést adsz?	A visszajelzést, a hozzá tartozó beszélgetést (az elmúlt 24 óra kontextusával) és a benne szereplő tartalmat (például feltöltéseket) egy erre képzett csapat átnézi, és a Google a szolgáltatásai és gépi tanulási technológiái fejlesztésére használja. Ez kikapcsolt „Tevékenységek megtartása” mellett is így van. A felülvizsgált visszajelzést legfeljebb 3 évig őrzik, a fióktól leválasztva.[11]
Láthatja ember a beszélgetést?	Igen. A beszélgetések egy részét emberi átnézők, köztük a Google szerződéses szolgáltatói is megnézik. A Google kifejezetten kéri, hogy ne adj meg olyan bizalmas információt, amelyet nem szeretnél, hogy egy átnéző lásson. Kikapcsolt megőrzés és ideiglenes csevegés mellett is használják a beszélgetéseket a válaszadáshoz és biztonsági célra, emberi átnézők segítségével is.[11]
Mi a helyzet az ideiglenes csevegéssel?	Nem kerül tanításra, és a szolgáltatás fejlesztése céljából emberi átnézésre sem; 72 óráig megőrzik.[11]
Mi a helyzet a megosztott linkkel?	A nyilvános linkek a „Nyilvános linkjeid” (Your Public Links) menüben kezelhetők. A felhasználók által készített Canvas-alkalmazásoknál a nyilvános link birtokosa látja a megosztott adatokat.[11]
Látsz hirdetést?	„A Gemini-beszélgetéseidet nem használjuk arra, hogy hirdetéseket jelenítsünk meg Neked. Ha ez változik, egyértelműen jelezni fogjuk.”[11]
Ki az adatkezelő?	Az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban a Google Ireland Limited, máshol a Google LLC.[11]

Hol tárolják?	A Google általános adatvédelmi irányelvei szerint „világszerte vannak szervereink, és előfordulhat, hogy az Ön adatait olyan szervereken dolgozzuk fel, amelyek nem az Ön országában találhatók”. Magánfióknál EU-s tárolást nem lehet választani.[64]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Nincs. Magánfióknál a Google önálló adatkezelő, nem a céged adatfeldolgozója.

> ⊗ TÉVHIT
>
> **„Kikapcsoltam a Gemini-tevékenységet, tehát semmit nem tárolnak.”** A Google szerint kikapcsolt megőrzésnél is 72 óráig tárolják a beszélgetést, a már emberi átnézésre került beszélgetések pedig legfeljebb három évig megmaradnak, akkor is, ha a tevékenységet törlöd.[11]

Gemini a Google Workspace-ben, céges fiókkal

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Nem: „A tartalmaidat engedélyed nélkül nem nézik át emberek, és nem használják a generatív AI-modellek tanítására a domaineden kívül.” Ezt a Google Cloud adatfeldolgozási kiegészítésének (CDPA) tanítási korlátozása rögzíti.[25]
Meddig őrzik meg?	A Workspace-alkalmazásokban (Gmail, Docs stb.) a Gemini-beszélgetések megőrzését az adminisztrátor állítja be, 90 naptól korlátlanig; a Gemini appban az adminisztrátor dönti el, mentik-e a beszélgetéseket, és meddig (legfeljebb 36 hónap, alapból 18 hónap). Kikapcsolt előzményeknél az új beszélgetéseket 72 óráig őrzik.[25]
Láthatja ember a beszélgetést?	Engedély nélkül nem.[25]

Mi történik, ha visszajelzést adsz?	A visszajelzés önkéntes. A Google a termékek fejlesztésére használja (összesített elemzés, hibajavítás, biztonsági szűrők), de a Workspace AI-szolgáltatásait működtető modellek tanítására nem. Legfeljebb 18 hónapig őrzik meg.[25]
Hol tárolják?	A Gemini a Workspace meglévő adatkezelési szabályait és beállításait követi.[25] A Workspace-ben az adminisztrátor adatrégiót választhat (Egyesült Államok, Európa vagy nincs preferencia), de csak a Business Standard, Business Plus, Enterprise, Frontline és Education Standard/Plus csomagokban; a Business Starter felhasználóira nem vonatkozik. Ha választasz régiót, a nyugalmi állapotú adat („data at rest”) ott marad; az viszont csak az Enterprise Plus és a Frontline Plus csomagban állítható be, hogy maga a feldolgozás is ott történjen. Beállítás: Admin console > Adatok > Megfelelőség > Adatrégiók.[65] Az adatrégió kifejezetten kiterjed a Gemini app és a Workspace-be épített Gemini promptjaira és válaszaira; a Gemini Notebookra nem.[66]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Van, a Cloud Data Processing Addendum (CDPA) vonatkozik rá.[25]
Mi a helyzet a Gemini Notebookkal (korábban NotebookLM)?	A Workspace alapszolgáltatása, a CDPA vonatkozik rá, és nem tanítanak rajta. Viszont a szervezet fájlmegosztási és adatrégió-beállításai nem vonatkoznak a Notebook adataira: a Drive-ból feltöltött fájlokról külön másolat készül. A Workspace adatvesztés-megelőzése (DLP) sem működik benne.[25]

> TIPP
>
> Ha a cégetek már Google Workspace-t használ, a Gemini céges változata gyakran a legkisebb lépés a biztonságos AI-használat felé. Azt viszont ellenőrizd, hogy a munkatársak tényleg a céges fiókjukkal lépnek-e be a Gemini appba: a böngészőben könnyen a magán-Google-fiók marad aktív.

3.4 Microsoft Copilot

Itt is két termékről van szó. A Microsoft Copilot fogyasztói alkalmazást személyes Microsoft-fiókkal használod (copilot.com, Windows- és mobilapp), a Microsoft 365 Copilotot pedig céges, Microsoft Entra-fiókkal.

Fogyasztói Copilot, személyes Microsoft-fiókkal

> PÉLDA
>
> **Változás 2026 augusztusában.** A Microsoft súgója szerint 2026. augusztus 18-tól elérhető a Copilot alkalmazás új változata, és az erre vonatkozó oldal szerint „a Microsoft Copilot alkalmazás használata során a promptok, a válaszok és a fájlok tartalma nem kerül felhasználásra az alapmodellek tanítására”.[26] A régi alkalmazásra vonatkozó GYIK ezzel szemben azt írja, hogy a Microsoft néhány kivétellel a Copilot-beszélgetéseket a feltöltött képekkel és fájlokkal együtt felhasználja AI-tanításra, ez azonban kikapcsolható.[27] A szabály tehát attól függ, melyik alkalmazásverziót használja a munkatárs. Ha nem vagy biztos benne, kezeld úgy, mintha a régi szabály vonatkozna rá.

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak az adataidon?	Új alkalmazás (2026. augusztus 18-tól): nem.[26] Régi alkalmazás: alapból igen, a beállításokban kikapcsolható; nem tanítanak a bejelentkezés nélkül használók, a 18 év alattiak, a Microsoft 365 Personal és Family előfizetők, valamint a céges (Entra) fiókok adatain.[27]
Meddig őrzik meg?	A régi GYIK szerint a beszélgetési tevékenységet alapból 18 hónapig tárolják, a feltöltött fájlokat legfeljebb 18 hónapig.[27] Az új alkalmazásban az előzmények a beállításokban egyenként vagy egyszerre törölhetők.[26]
Láthatja ember a beszélgetést?	A régi GYIK szerint képzett AI-szakértők átnézhetik a beszélgetéseket a modellek fejlesztése és biztonsága érdekében.[27]
Személyre szabják a válaszokat?	„Mentett emlékek” és „Egy közös élmény” (a Bing, az Edge és az MSN tevékenységével közös személyre szabás); mindkettő kikapcsolható a Beállítások, Személyre szabás menüben.[26]
Látsz hirdetést?	Microsoft 365-előfizetés nélkül megjelenhet hirdetés a Copilotban. A személyre szabott hirdetés kikapcsolható; ha be van kapcsolva, a hirdetésekhez a beszélgetési előzmények és a mentett emlékek is felhasználhatók.[26]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Nincs: személyes fiókkal a Microsoft szolgáltatási szerződése és a Copilot felhasználási feltételei érvényesek.[26]

Hol tárolják?	A Microsoft adatvédelmi nyilatkozata szerint a személyes adatokat „az Ön régiójában, az Egyesült Államokban, valamint bármely más joghatóság területén” tárolhatja és feldolgozhatja, ahol a Microsoft, a leányvállalatai vagy a szolgáltatói létesítményt üzemeltetnek. EU-s tárolást személyes fiókkal nem lehet választani.[67]

Microsoft 365 Copilot, céges (Entra) fiókkal

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak az adataidon?	Nem: „A promptokat, a válaszokat és a Microsoft Graphon keresztül elért adatokat nem használjuk az alapmodellek tanítására.”[28]
Láthatja ember a beszélgetést?	Nem: a Microsoft szerint a Microsoft 365 Copilot szolgáltatások mentesülnek az Azure OpenAI emberi átnézést is magában foglaló visszaélés-figyelése alól.[28]
Meddig őrzik meg?	A Copilot-interakciókat a cég többi Microsoft 365-tartalmával azonos szerződéses feltételekkel, titkosítva tárolják; az adminisztrátor a Microsoft Purview-ban állíthat be megőrzési szabályt.[28]
Hol tárolják?	EU-s ügyfeleknél a Microsoft 365 Copilot az EU-s adathatár (EU Data Boundary) része. Kivételt képeznek az Anthropic modelljei, amelyeket a Microsoft alfeldolgozóként használ: ezek jelenleg kívül esnek az EU-s adathatáron.[28]
Mi kerül ki webes kereséskor?	Ha a Copilot a webről keres, a promptból keresőkifejezést állít össze, és azt a Bing keresőnek küldi.[28] Érzékeny témánál érdemes tudni róla.

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Van, a Microsoft Product Terms és Data Protection Addendum szerint.[28]

> **TIPP**
>
> Nézd meg, melyik Copilotot használják a munkatársak. A Windowsban, az Edge-ben és a mobilon is ott a Copilot, és ha a munkatárs nem a céges fiókjával lépett be, a fogyasztói szabályok vonatkoznak rá, hiába van a cégnek Microsoft 365-előfizetése.

3.5 Meta AI (Facebook, Instagram, WhatsApp, Messenger)

A Meta AI a Meta alkalmazásaiba épített AI-asszisztens. Céges adatra nem javaslom, a lenti okok miatt.

PÉLDA

Változás 2025-ben: a Meta az EU-ban is tanít. A Meta 2025 áprilisában jelentette be, hogy az EU-ban is tanítja az AI-modelljeit a felnőtt felhasználók nyilvános tartalmain (nyilvános posztok, hozzászólások), valamint a Meta AI-val folytatott interakciókon (kérdések, kérések). A felhasználók értesítést kaptak, és egy űrlapon tiltakozhatnak. A Meta szerint a barátokkal és a családdal folytatott privát üzenetek tartalmát nem használja tanításra, kivéve azokat az üzeneteket, amelyeket valaki maga oszt meg a Meta AI-funkcióival; ezt a pontosítást 2026. március 27-én tette hozzá.[29] Az ír adatvédelmi hatóság (DPC) 2025. május 21-i közleménye szerint a Meta 2025. május 27-én tervezte elindítani a tanítást, és a hatóság több kiegészítő garanciát kért: átláthatóbb tájékoztatást, egyszerűbb tiltakozási űrlapot, hosszabb értesítési időt.[30]

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak az adataidon?	Igen, az EU-ban is tanítanak a Meta AI-interakciókon és a nyilvános tartalmakon; a tiltakozási űrlapon lehet kérni, hogy ne használják őket.[29]
Látsz hirdetést?	A Meta 2025 októberében bejelentette, hogy 2025. december 16-tól a Meta AI-val folytatott beszélgetéseket a tartalom- és hirdetésajánlások személyre szabására is felhasználja; a változást a régiók többségében vezette be.[31]
Mi a helyzet a privát üzenetekkel?	Az ismerősöknek és családtagoknak küldött privát üzeneteket nem használják MI-tanításra, kivéve, ha Te vagy a beszélgetés egyik résztvevője megosztja őket a Meta AI-val (például megszólítja a chatben). Az EU-ban élő, 18 év alatti felhasználók nyilvános adatait sem használják, ha nem a Meta AI-val folytatott beszélgetésből származnak.[68]

Hogyan tiltakozhatsz a tanítás ellen?	A Facebook-, Instagram- vagy WhatsApp-fiókodon keresztül, űrlapon. A tiltakozás a Fiókközpontban összekapcsolt összes fiókodra érvényes, és e-mailben visszaigazolják. Csak a jövőbeli tanításokra hat: ha egy tanítás már elkezdődött, abban még felhasználhatják az adataidat.[68]
Meddig őrzik meg?	Konkrét időt nem adnak meg. Az EU-s feltételek szerint „az MI-k néha megőrzik és felhasználják" a megosztott adatokat, és egy üzenet, egy teljes beszélgetés vagy akár a fiók törlésével sem feltétlenül törlődik a Meta másolata; a helyes törlés módját az Adatvédelmi központ írja le.[69]
Láthatja ember a beszélgetést?	Igen. A Meta „bizonyos esetekben" ellenőrzi a beszélgetések tartalmát, automatikusan vagy emberi átnézéssel, egyes esetekben külső szolgáltatókon keresztül is. Kivétel a privát adatkezelési technológiát (Private Processing) használó csevegés, amelyet a Meta nem tud elolvasni.[69]
Kivel osztják meg?	Kiválasztott partnerekkel, például keresőmotorokkal, hogy relevánsabb választ adjanak; a Meta AI használatával erre utasítást adsz.[69]
Ki a szerződő fél és az adatkezelő?	Az EU-ban a Meta Platforms Ireland Limited (Dublin).[69]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Nincs: a Meta AI-ra fogyasztói felhasználási feltételek vonatkoznak, a Meta saját céljaira (szolgáltatásfejlesztés, kutatás) is felhasználhatja a tartalmakat. Üzleti célú használatnál az EU-s feltételek szerint az ír jog az irányadó, és az ír bíróságok illetékesek.[69]

Hol tárolják?	A Meta szerint „globális infrastruktúrát működtet” a Meta AI fejlesztéséhez; EU-s tárolást nem lehet választani. A tanítóadatokat eseti alapon addig őrzik, amíg a modell működéséhez szükséges.[68]
Mi a helyzet az érzékeny témákkal?	A Meta szerint a vallási és politikai nézetekről, egészségről, szexuális irányultságról, faji vagy etnikai származásról, világnézetről és szakszervezeti tagságról szóló beszélgetéseket nem használja hirdetésre.[31]

> ⚠ **FONTOS**
>
> Gyakori helyzet egy KKV-nál: a munkatárs a céges Facebook-oldal vagy a WhatsApp Business mellett „csak gyorsan” megkérdezi a Meta AI-t egy ügyfélüzenetről. Ügyfél személyes adata, üzleti titok és belső anyag ne kerüljön bele. A Meta AI-interakciók tanításra és hirdetési személyre szabásra is felhasználhatók, és munkára használható adatfeldolgozói szerződésed sincs rá.

3.6 xAI Grok

A Grok az xAI chatbotja, amely önálló alkalmazásként (grok.com, mobilapp) és az X platformba építve is elérhető. Az adatvédelmi tájékoztató szerint a szolgáltatást ma a SpaceX Super Intelligence LLC (SpaceXSI) nyújtja, amely az X-től elkülönülő amerikai vállalat. Az X-be épített Grokra nem ez, hanem az X adatvédelmi szabályzata vonatkozik.[70]

Tanítanak az adataidon?

Egyéni használat (grok.com, mobilapp)

Igen, az EU-ban is: a modellek tanítására a bevitt tartalmat, a visszajelzést és (18 év felettieknél) a nyilvános X-posztokat is felhasználják, jogos érdekre hivatkozva.[71] A grok.com és a mobilalkalmazás adatbeállításai között van egy „improve the model” kapcsoló; ha be van kapcsolva, a beszélgetések a termék és a modell fejlesztésére is felhasználhatók. Van privát csevegés (Private Chat) is, de a Build módban nem érhető el.[32]

API

Az xAI az API-n küldött kéréseken és válaszokon a kifejezett engedélyed nélkül soha nem tanít.[32]

Meddig őrzik meg?

Egyéni használat (grok.com, mobilapp)

Amíg „folyamatos, jogos üzleti igény” van rá; konkrét időt nem adnak meg. Ha törölsz egy beszélgetést vagy a fiókodat, 30 napon belül törlik, a privát csevegést (Private Chat) is 30 napon belül, kivéve, ha jogi, megfelelőségi vagy biztonsági okból tovább kell őrizni. A Build módban készült beszélgetéseket és munkameneteket a funkció működéséhez megőrzik.[70] [32]

API

A kéréseket és válaszokat alapból 30 napig, titkosítva tárolják, visszaélés gyanúja esetén történő vizsgálathoz, utána automatikusan törlik. Nulla adatmegőrzés (ZDR) is bekapcsolható, ekkor a kéréseket és a válaszokat nem tárolják.[32]

Mi történik, ha visszajelzést adsz?

Egyéni használat (grok.com, mobilapp)

Ha kikapcsoltad a tanítást, de utána önként visszajelzést küldesz, az a visszajelzés tanításra kerülhet. A privát csevegés tartalmán nem tanítanak.[72]

API

Az üzleti adatokon (bemenet és kimenet) nem tanítanak; kivétel, ha ingyenes kreditért cserébe kifejezetten hozzájárulsz.[74]

Láthatja ember a beszélgetést?

Egyéni használat (grok.com, mobilapp)

Igen. Automatikus tartalomosztályozók és biztonsági eszközök figyelik a használatot, és a SpaceXSI „korlátozott számú, felhatalmazott munkatársa” átnézheti a beszélgetéseket, például a modell javítása, biztonsági incidensek és visszaélések vizsgálata vagy jogi kötelezettség miatt.[72]

API

–

Mi történik, ha megosztod?

Egyéni használat (grok.com, mobilapp)

A megosztó link bárki számára elérhető, akinek elküldöd; ha nyilvánosan teszed közzé, keresők is indexelhetik. A linkeket a grok.com/share-links oldalon lehet visszavonni.[72]

API

–

Van DPA, és hol tárolják?

Egyéni használat (grok.com, mobilapp)

Nincs: egyéni fióknál a SpaceXSI saját adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik Rád, az EU-ban élőknél is az amerikai SpaceX Super Intelligence LLC az adatkezelő. Az európai kiegészítés szerint „minden személyes adatodat az Egyesült Államokban kezeljük"; az EU-ból történő továbbításhoz az EU–USA adatvédelmi keretre vagy általános szerződési feltételekre (SCC) támaszkodnak. A bevitt szöveg egy részét a Brave Software kereső is megkapja, hogy keresési találatokat adhassanak. Az EU-s képviselő a Lionheart Squared (Europe) Ltd (Dublin), az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége privacy@x.ai.[70] [71]

API

Van nyilvános adatfeldolgozói kiegészítés (DPA), amely az Enterprise-feltételek része. Fontos feltétele: személyes adatot csak a nulla adatmegőrzésű (ZDR) API-n keresztül küldhetsz, más üzleti szolgáltatásba nem; ennek megsértése lényeges szerződésszegésnek minősül. Az adatot világszerte, egyebek mellett az USA-ban kezelhetik, az EU-ból történő továbbításhoz általános szerződési feltételekkel (SCC).[73] Az amerikai regionális végpont használatával az adatkezelés az USA-ban marad.[32]

Az ír adatvédelmi hatóság (DPC) 2025. április 11-én vizsgálatot indított amiatt, hogy az X platform EU-s felhasználóinak nyilvános posztjait a Grok-modellek tanítására használták fel.[33]

3.7 DeepSeek

> ⚠ **FONTOS**
>
> Céges adatot ne másolj a DeepSeek alkalmazásába vagy webes felületébe. Ennek nem a modell minősége az oka, hanem az adatkezelés helye és az európai hatósági lépések.

KÉRDÉS	VÁLASZ
Ki az adatkezelő?	Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd., bejegyzett székhelye Kínában.[34]

Hol tárolják?	„A szolgáltatásaink nyújtása érdekében személyes adataidat közvetlenül a Kínai Népköztársaságban gyűjtjük, kezeljük és tároljuk.”[34]
Tanítanak az adataidon?	Igen. Az adatvédelmi irányelv céljai között szerepel „a szolgáltatások fejlesztése, valamint a technológiánk, így a gépi tanulási modelljeink és algoritmusaink tanítása és fejlesztése”. Az irányelv megemlíti a tanítás elleni tiltakozás jogát.[34]
Meddig őrzik meg?	„Addig őrizzük meg a személyes adatokat, ameddig a szolgáltatás nyújtásához szükséges”, illetve jogi kötelezettség esetén tovább. Konkrét időtartamot nem ad meg.[34]
Ki a képviselőjük az EU-ban?	A Prighter Group (az érintetti kérelmekhez).[34]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Az adatvédelmi irányelv nem említ adatfeldolgozói szerződést vagy céges változatot.[34]

PÉLDA

Európai hatósági lépések a DeepSeekkel szemben. Az olasz adatvédelmi hatóság (Garante) 2025. január 30-án sürgősséggel korlátozta az olasz felhasználók adatainak kezelését a DeepSeeket üzemeltető cégeknél, miután azok azt állították, hogy nem működnek Olaszországban, és nem vonatkozik rájuk az európai jog.[35] A berlini adatvédelmi biztos 2025. június 27-én a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) alapján jogellenes tartalomként jelentette be a DeepSeek alkalmazást az Apple-nél és a Google-nél, a Kínába irányuló, jogellenes adattovábbítás miatt.[36]

> **TIPP**
>
> A DeepSeek modelljei nyílt súlyú, letölthető modellként is elérhetők, és más szolgáltatók is futtatják őket. Ez adatvédelmi szempontból egészen más helyzet, mint a DeepSeek saját alkalmazása: ilyenkor annak a szolgáltatónak a feltételei számítanak, amelyiknél a modell fut.

3.8 Perplexity

A Perplexity AI-alapú kereső és asszisztens. Az egyéni fiókokra a Perplexity adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik, ebben az adatkezelő a Perplexity AI, Inc. A tájékoztató kifejezetten kimondja, hogy nem vonatkozik az Enterprise- és API-szolgáltatásokban gyűjtött adatokra, ahol a Perplexity szolgáltatóként, illetve adatfeldolgozóként jár el.[37]

Egyéni fiókok: Free, Pro, Max

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak a beszélgetéseiden?	Igen: a Free, Pro és Max felhasználóknál az „AI data retention” alapból be van kapcsolva, vagyis az adatokat AI-tanításra gyűjtik.[38]
Hogyan kapcsolod ki a tanítást?	Account (Fiók) > Preferences > „AI data retention” kapcsoló kikapcsolása. A kikapcsolás csak a később gyűjtött adatokra érvényes: a korábban gyűjtött tanítási adat nem törölhető. Kikapcsolt tanítás mellett is kezelhetik az adatokat a szolgáltatás működtetéséhez, jogi megfeleléshez és a termék fejlesztéséhez.[38]
Meddig őrzik meg?	A személyes adatokat addig őrzik, amíg a fiók aktív; fióktörlés után 30 napon belül törlik őket a szerverekről.[39] Egyes adatokat jogi kötelezettség vagy jogos üzleti cél miatt ezután is megőrizhetnek.[40]

Hogyan törölheted?	Egy-egy beszélgetést, projektet vagy fájlt a felületen lehet törölni. A GDPR szerinti törlési kérelem mindig a teljes fiók végleges törlését jelenti; konkrét beszélgetésre vagy időszakra nem kérhető.[40]
Hol tárolják, és hová továbbítják?	Az adatokat a lakóhelyedtől eltérő országban, egyebek mellett az Egyesült Államokban is kezelhetik. Az EGT-n kívülre továbbításhoz használt általános szerződési feltételek (SCC) másolata kérésre elérhető.[37]
Ki az EU-s képviselő és az adatvédelmi tisztviselő?	A VeraSafe (az EU-ban és az Egyesült Királyságban képviselő, egyben adatvédelmi tisztviselő).[37]
Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?	Nincs: az egyéni fiókra az adatvédelmi tájékoztató vonatkozik, a Perplexity AI, Inc. adatkezelőként.[37]

Céges csomag: Enterprise (Pro és Max)

KÉRDÉS	VÁLASZ
Tanítanak az adataidon?	Soha: az Enterprise-adatokat nem használják AI-tanításra.[38]
Taníthatnak rajta a külső AI-szolgáltatók?	Az OpenAI-val, az Anthropickal és más AI-szolgáltatókkal kötött szerződések nulla adatmegőrzést és tanítási tilalmat írnak elő.[38] [41]
Meddig maradnak meg a fájlok?	A munkamenetekhez csatolt fájlokat 7 nap után automatikusan törlik; maga a munkamenet csak kérésre törlődik.[42] [43]

Meddig őrzik meg?	A legalább 50 felhasználói hellyel rendelkező szervezetek, illetve a legalább egy Enterprise Max hellyel rendelkezők egyedi megőrzési időt állíthatnak be a munkamenetekre (Organization Settings > Data and privacy). A megőrzési idő a munkamenet utolsó aktivitásától számít, és a lejárt munkamenetek 7 napon belül véglegesen törlődnek.[42]
Mi történik, ha ingyenes csomagra váltotok vissza?	Ha a szervezet ingyenes vagy egyéb, nem Enterprise csomagra vált, a magánfiókos szabályok lépnek életbe: a tanítás alapból be van kapcsolva, és kézzel kell kikapcsolni.[38]
Van DPA?	Igen: az Enterprise-feltételek hivatkozással magukba foglalják a Perplexity adatfeldolgozói kiegészítését (DPA), és nem használhatják (harmadik félnek sem engedhetik) a céges tartalmat AI-modellek tanítására. A szerződő fél az amerikai Perplexity AI, Inc., a szerződésre kaliforniai jog vonatkozik.[75]
Hol tárolják?	EU-s tárolásra nincs vállalás. A DPA arra az esetre rendelkezik, amikor a Perplexity EU-n kívüli („harmadik") országban kezeli az adatot: ilyenkor az EU általános szerződési feltételei (SCC) érvényesek, az illetékes felügyeleti szerv az ír adatvédelmi hatóság, és az ír jog az irányadó. Az alvállalkozók listája a trust.perplexity.ai/subprocessors oldalon van.[76]
Meddig maradnak meg a személyes adatok?	A bemenetben lévő személyes adat addig marad meg, amíg a felületen nem törlöd, legfeljebb a szolgáltatás megszűnése után 30 napig.[76]

Mi van, ha új AI-modellt vonnak be?	Új modellszolgáltató bevonásáról értesítenek, de ha nem értesz egyet vele, az egyetlen lehetőséged, hogy azt a modellt nem használod tovább. Egyéb új alvállalkozónál 10 munkanapos előzetes értesítés jár, és indokolt esetben tiltakozhatsz.[76]
Mi az, amire a DPA nem vonatkozik?	A Perplexity a céged által megadott adatokat (a tartalmat nem) marketingpartnereknek átadhatja saját hirdetéseihez; ebben önálló adatkezelő, erre nem a DPA vonatkozik. A „hasznos / nem hasznos” visszajelzést szabadon felhasználhatja.[75]

> **TIPP**
>
> A Perplexity egyéni fiókjában a kikapcsolás nem visszamenőleges: ami addig bekerült a tanítási adatok közé, az ott marad. Ha a munkatársaid magánfiókban használták munkára, a tanítás kikapcsolása mellett azt is érdemes rögzíteni, hogy onnantól céges adat csak céges csomagba kerülhet.

3.9 Mistral Vibe

A francia Mistral AI asszisztense; sokan még Le Chat néven ismerik.

Tanítanak a beszélgetéseiden?

Vibe, egyéni csomagok

Igen: a bemeneti és kimeneti adatokat alapértelmezés szerint felhasználják a modellek tanítására, de a felhasználó bármikor kiléphet ebből.[44]

Vibe Enterprise

Nem: az Enterprise-ügyfelek alapból ki vannak zárva a tanításból, a bekapcsolás adminisztrátori szintű.[44]

Mi történik, ha visszajelzést adsz?

Vibe, egyéni csomagok

Ha a „tetszik / nem tetszik” gombbal visszajelzést adsz, azzal engedélyezed, hogy a beszélgetést a modellek fejlesztésére használják, csomagtól függetlenül.[44]

Vibe Enterprise

Ugyanígy.[44]

Van adatfeldolgozói szerződés (DPA)?

Vibe, egyéni csomagok

Nincs: az egyéni csomagokra a Mistral fogyasztói (EU-s) felhasználási feltételei vonatkoznak; a DPA az üzleti ügyfeleknek szól.[45]

Vibe Enterprise

Van: a DPA a Mistral üzleti szerződésének része, a Mistral AI (Párizs) adatfeldolgozóként jár el. Figyelem: a DPA szerint a Mistral saját jogon (adatkezelőként) is felhasználhatja az adatokat modelltanításra, ha az ügyfél nem lépett ki belőle, és a „tetszik / nem tetszik” visszajelzést a hozzá tartozó beszélgetéssel együtt mindenképp tanításra használja. Az EU-n kívülre megfelelőségi határozattal rendelkező országba vagy általános szerződési feltételekkel (SCC) továbbíthat. A szerződés megszűnése után 30 nappal az adatok már nem érhetők el.[45]

Meddig őrzik meg?

Vibe, egyéni csomagok

A Vibe-ban a bemenetet és a választ addig, amíg nem törlöd a beszélgetést vagy a fiókodat. API-n a válasz elkészítése után 30 napig, visszaélés-figyelés miatt (kivéve, ha nulla adatmegőrzés van bekapcsolva).[77]

Vibe Enterprise

A szerződés időtartama alatt; a megszűnés után az adatokat a Mistral szabályai szerint törlik vagy visszaszolgáltatják, 30 nap elteltével pedig már nem hozzáférhetők.[45]

Hol tárolják?

Vibe, egyéni csomagok

Az adatkezelő a párizsi Mistral AI. A Mistral elsősorban EU-s szolgáltatókat választ; kivételesen EU-n kívülieket is, ilyenkor általános szerződési feltételekkel (SCC).[77]

Vibe Enterprise

Ugyanígy; a DPA szerint megfelelőségi határozattal rendelkező országba vagy SCC-vel továbbíthatnak.[45]

Láthatja ember a beszélgetést?

Vibe, egyéni csomagok

A Mistral csapatának felhatalmazott tagjai, akiknek a munkájukhoz szükséges; hibakereséshez és ügyfélszolgálathoz a bemenetet és a választ is használhatják.[77]

Vibe Enterprise

Ugyanígy, a szerződés keretei között.[45]

> **TIPP**
>
> Az, hogy egy szolgáltató EU-s cég, nem jelenti, hogy az ingyenes csomagja nem tanít a beszélgetéseiden. A Mistral egyéni csomagjaiban alapból tanítanak, ezt ki kell kapcsolni.

3.10 DeepL: ingyenes és Pro

A DeepL-t sokan „csak fordítónak” tekintik, pedig AI-alapú szolgáltatás, és a két változata között az egyik legélesebb a különbség.[9]

Tanítanak az adataidon?

DeepL ingyenes (Translator, Write)

Igen: a feltöltött tartalmat, a fordítását és a javításaidat is korlátozott ideig a neurális hálózatok és algoritmusok tanítására és fejlesztésére használják.

DeepL Pro (Translator Pro, API Pro, Write Pro)

Nem: a szöveget nem tárolják tartósan, csak a fordítás elkészítéséhez szükséges ideig.

Meddig őrzik meg?

DeepL ingyenes (Translator, Write)

Korlátozott ideig, a tanításhoz.

DeepL Pro (Translator Pro, API Pro, Write Pro)

A szerződéses szolgáltatás teljesítése után a beküldött szöveg és a fordítás is törlődik, kivéve, ha Te mented el, például glosszáriumba.

Mehet bele személyes adat?

DeepL ingyenes (Translator, Write)

A felhasználási feltételek szerint az ingyenes változattal nem fordítható személyes adatot tartalmazó szöveg.

DeepL Pro (Translator Pro, API Pro, Write Pro)

Csak adatvédelmi jogalap mellett; a feltételek adatfeldolgozói szerződést írnak elő.

Hol tárolják?

DeepL ingyenes (Translator, Write)

Dokumentumfordításnál mindkét változatban a DeepL saját, EGT-beli infrastruktúráján.

DeepL Pro (Translator Pro, API Pro, Write Pro)

Ugyanígy.

Ki az adatkezelő?

DeepL ingyenes (Translator, Write)

DeepL SE, Köln.

DeepL Pro (Translator Pro, API Pro, Write Pro)

Ugyanaz.

> ⊗ TÉVHIT
>
> **„A fordító nem AI, abba bármit bemásolhatok.”** A DeepL ingyenes változatában a bemásolt szöveget tanításra használják, és a felhasználási feltételek szerint személyes adatot tartalmazó szöveget ott egyáltalán nem szabad fordítani.[9] Ugyanez a kérdés minden online fordítónál felmerül: nézd meg, melyik csomagot használjátok.

3.11 Meetingjegyzetelők

A meetingjegyzetelők adatvédelmi szempontból különösen érzékenyek, mert más emberek hangját és szavait rögzítik, gyakran a cégen kívüliekét is.

Otter.ai

Mit mond a tanításról

Az adatvédelmi irányelv szerint a szolgáltatás fejlesztése keretében „a saját AI-technológiánkat azonosításra alkalmatlanná tett hangfelvételeken és átiratokon tanítjuk (amelyek személyes adatot is tartalmazhatnak)”; adatcímkéző szolgáltatókat is igénybe vesznek.[8]

Megjegyzés

Tárolás: Amazon Web Services, USA. Az irányelv külön függelékben foglalkozik az EU–USA adatvédelmi kerettel. A felhasználónak kell beszereznie a többi érintett engedélyét.[8]

Fireflies.ai

Mit mond a tanításról

„A megbeszélések tartalmát – a hangot, a videót, az átiratot és az összefoglalót – soha nem használjuk AI-modellek tanítására.” A vállalás a partnerekre, köztük az OpenAI-ra és az Anthropicra is kiterjed, nulla adatmegőrzési szerződésekkel.[46]

Megjegyzés

Az adminisztrátor kezelheti a megőrzést és a hozzáféréseket.[46]

Zoom AI Companion

Mit mond a tanításról

„A Zoom nem használja az ügyfelek hang-, videó-, csevegés-, képernyőmegosztás- és mellékletadatait, illetve más kommunikációs tartalmát (például szavazási eredményeket, táblarajzokat, reakciókat) a Zoom vagy harmadik fél AI-modelljeinek tanítására.”[47]

Megjegyzés

A vállalás a harmadik felek modelljeire is kiterjed. Hogy melyik funkció melyik modellt használja, az adminfelületen nézd meg.

> ⚖ JOGSZABÁLY
>
> A hangfelvétel személyes adat. A megbeszélés rögzítéséhez és leírásához jogalap kell, és a résztvevőket előre tájékoztatni kell (GDPR 13. cikk). Külső partnernél, ügyfélnél, állásinterjún különösen fontos, hogy tudjon a felvételről, és kérhesse, hogy ne rögzítsétek. Munkavállalói megbeszélésnél a munkáltatói ellenőrzés szabályai is érvényesek (Mt. 11/A. §, lásd 4. fejezet).

3.12 AI a már használt szoftvereidben

A legtöbb KKV-ban több AI-funkció fut, mint amennyiről a vezető tud. Három példa arra, mennyire eltérő lehet a szabály ugyanazon a piacon:

SZOFTVER	TANÍTÁS AZ ÜGYFÉLTARTALMON
Notion AI	„Alapértelmezés szerint az ügyféladatokat nem használjuk modellek tanítására." A szerződések az AI-szolgáltatóknak is tiltják a tanítást; a modellek többsége nulla adatmegőrzéssel fut, a többit a munkaterület tulajdonosának kell külön bekapcsolnia, ezeknél legfeljebb 30 napos a megőrzés.[48]
Canva	A felhasználói tartalmat (tervek, feltöltések) AI-tanításra is felhasználhatják; ez a Privacy settings oldalon kezelhető, az EU-ban a jogalap a hozzájárulás. Az adatokat többek között az USA-ban, Ausztráliában és az EU-ban tárolják; a Canva amerikai leányvállalata részt vesz az EU–USA adatvédelmi keretben. Céges ügyfélnél, amikor a Canva adatfeldolgozó, adatfeldolgozói kiegészítés (Data Processing Addendum) vonatkozik rá.[10]
Grammarly (a cég új neve: Superhuman)	Az adatvédelmi irányelv szerint az összegyűjtött információt AI-modelljeik tanítására is használják; a fiókbeállításokban lévő tanítási kapcsolóval döntheted el, hogy a tartalmad felhasználható-e.[49]

Minden használt szoftvernél érdemes végignézni:

- [ ] Van-e AI-funkció, és be van-e kapcsolva alapból?
- [ ] A céges előfizetésünk kiterjed-e az AI-funkcióra, ugyanaz a DPA vonatkozik-e rá?
- [ ] Melyik külső AI-szolgáltatónak küldi tovább a szöveget (alfeldolgozói lista)?
- [ ] Van-e tanítási kapcsoló, és hogyan áll?

- [ ] Ki tudja-e kapcsolni az adminisztrátor a funkciót azoknak, akiknek nincs rá szükségük?

2025. jan. 30.	Olasz hatóság korlátozza a DeepSeeket
2025. febr. 2.	AI-rendelet: tilalmak és MI-jártasság alkalmazandó
2025. ápr. 11.	Ír hatóság vizsgálja a Grok tanítását
2025. máj. 27.	Meta: EU-s tanítás tervezett indulása
2025. jún. 27.	Berlin: DeepSeek bejelentése az alkalmazásboltoknál
2025. aug. 28.	Claude fogyasztói csomagok: tanítási választás, 5 éves megőrzés
2025. szept. 3.	EU Törvényszék: az EU–USA adatvédelmi keret marad
2025. okt. 8.	Claude: döntési határidő
2025. dec. 16.	Meta: AI-beszélgetések a hirdetésajánlásokban
2026. febr. 9.	ChatGPT-hirdetések tesztje indul az USA-ban
2026. júl. 24.	AI-rendeletet módosító digitális omnibusz kihirdetve
2026. aug. 2.	AI-rendelet 50. cikk alkalmazandó
2026. aug. 18.	új Copilot-app: nincs alapmodell-tanítás
2026. dec. 2.	új AI-tilalom (beleegyezés nélküli intim tartalom) alkalmazandó

Elolvasom a blogot →



04

Jogi keret közérthetően

Ebben a fejezetben azt veszem sorra, milyen szabályok vonatkoznak a cégedre, amikor a munkatársak AI-eszközt használnak. Nem kell jogásznak lenned hozzá, de érdemes egyszer végigolvasni, mert a 6. fejezet teendői innen következnek.

> ⚠ **FONTOS**
>
> **Két külön kérdés van, és mindkettőre igennel kell tudnod felelni:**
>
> 1. **Szabad-e egyáltalán** ezt az adatot erre a célra felhasználni? (Jogalap, titoktartás, üzleti titok.)
> 2. **Szabad-e ezt a konkrét eszközt** használni hozzá? (Adatfeldolgozói szerződés, tárolás helye, beállítások.)

4.1 GDPR: mikor kell egyáltalán vele foglalkozni?

A GDPR (az EU általános adatvédelmi rendelete, 2016/679)[50] akkor vonatkozik az AI-használatra, ha a bemásolt szövegben **személyes adat** van. Személyes adat minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Tipikus példák egy KKV-ban:

- ügyfél vagy kapcsolattartó neve, e-mail-címe, telefonszáma;
- egy ügyféllel folytatott levelezés (akkor is, ha „csak az ügyről” szól);
- egyéni vállalkozó ügyfél adatai (ő is természetes személy);
- munkatárs teljesítményértékelése, bére, szabadsága, betegsége;
- állásjelölt önéletrajza;
- egy megbeszélés hangfelvétele vagy átirata.

Cégadat (cégnév, adószám, céges székhely) önmagában nem személyes adat, de a kapcsolattartó neve és elérhetősége már igen.

Ki az adatkezelő?

Ha a munkatársad az ügyfél adatait AI-eszközbe másolja, **a céged az adatkezelő**, és a céged felel azért, hogy:

- legyen **jogalapja** a felhasználásnak (GDPR 6. cikk; jellemzően a szerződés teljesítése vagy a jogos érdek, ritkábban hozzájárulás);
- a cél **összeegyeztethető** legyen azzal, amiért az adatot eredetileg kaptad (célhoz kötöttség, GDPR 5. cikk (1) b));
- csak a **szükséges** adatot használd (adattakarékosság, GDPR 5. cikk (1) c));
- az érintettek **tájékoztatást** kapjanak arról, hogy kik a címzettek (GDPR 13–14. cikk), vagyis az adatkezelési tájékoztatódban szerepeljen, ha AI-szolgáltatót adatfeldolgozóként használsz;
- **megfelelő biztonsági intézkedéseket** tegyél (GDPR 32. cikk).

Adatfeldolgozói szerződés (GDPR 28. cikk)

Ha személyes adatot adsz egy szolgáltatónak, hogy az a Te nevedben dolgozzon vele, **írásbeli adatfeldolgozói szerződés kell** (GDPR 28. cikk (3)). A 3. fejezetben láthattad, hogy a szolgáltatók ilyen szerződést a céges csomagjaikhoz kínálnak, a magáncélú fiókokra pedig a fogyasztói feltételek vonatkoznak.

JOGSZABÁLY

GDPR 28. cikk (1): az adatkezelő csak olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. **GDPR 28. cikk (3):** az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést szerződés vagy más jogi aktus szabályozza.[50]

Harmadik országba továbbítás és az EU–USA adatvédelmi keret

A legtöbb AI-szolgáltató amerikai cég, vagy amerikai felhőben is tárolja az adatot. Az EU-n kívülre továbbításhoz a GDPR V. fejezete (44–49. cikk) szerinti garancia kell. A két leggyakoribb:

- **EU–USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework, DPF):** az Európai Bizottság 2023-as megfelelőségi határozata, amely a DPF-ben részt vevő amerikai cégekhez való továbbítást engedi. Az EU Törvényszéke 2025. szeptember 3-án a T-553/23. sz. (Latombe kontra Bizottság) ügyben elutasította a határozat megsemmisítése iránti keresetet, és megállapította, hogy az USA a határozat elfogadásakor megfelelő szintű védelmet biztosított.[51] A két korábbi, hasonló keretet az Európai Unió Bírósága a Schrems I és Schrems II ítéletben érvénytelenítette,[51] ezért a DPF-re ne építs egyedüli garanciaként.
- **Általános szerződési feltételek (SCC):** a Bizottság által jóváhagyott szerződésminta, amelyet a legtöbb céges DPA tartalmaz (az Anthropicé például kifejezetten).[24]

TIPP

Hogy egy amerikai szolgáltató részt vesz-e a DPF-ben, azt a hivatalos listán nézheted meg: dataprivacyframework.gov/list.[52] Olyan céges csomagot válassz, amelynek DPA-ja az SCC-t is tartalmazza. Így ha a DPF-et a Bíróság egyszer megsemmisítené, a továbbítás akkor sem marad jogalap nélkül.

Kína: Kínára nincs megfelelőségi határozat. A DeepSeek saját alkalmazásánál az adatot Kínában tárolják, és a 3.7. fejezetben leírt berlini hatósági lépés éppen a Kínába irányuló továbbítás jogszerűségét vitatta.[34] [36]

Különleges adatok (GDPR 9. cikk)

Egészségügyi adat, genetikai és biometrikus adat, faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, szexuális élet és irányultság. Ezek kezelése **alapból tilos**, csak a 9. cikk (2) bekezdésében felsorolt kivételek esetén megengedett. Ide tartozik a munkatárs betegsége, a táppénz oka, egy egészségügyi szolgáltató páciensadata. **Ilyen adat AI-eszközbe csak nagyon szigorú feltételekkel kerülhet**, jellemzően előzetes adatvédelmi hatásvizsgálattal és szakjogász bevonásával.

Munkavállalói adatok

A munkavállalók adataira a GDPR mellett a Munka Törvénykönyve (Mt.) is vonatkozik:[53]

- **Mt. 10. § (1):** a munkáltató csak olyan nyilatkozatot vagy adatot kérhet, amely a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése szempontjából lényeges.
- **Mt. 11/A. § (1):** a munkavállaló a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizhető, technikai eszközzel is, de erről **előzetesen írásban tájékoztatni kell**.
- **Mt. 11/A. § (2):** a munkáltató által biztosított informatikai eszközt a munkavállaló eltérő megállapodás hiányában **kizárólag a munkaviszony teljesítése érdekében** használhatja.

A gyakorlatban ez három dolgot jelent. A munkatársak adatai (értékelés, bér, egészség, fegyelmi ügy) nem kerülhetnek ingyenes AI-eszközbe, céges eszközbe is csak a szükséges mértékben, álnevesítve. Ha AI-eszközzel figyeled vagy értékeled a munkatársakat, például hívásokat elemzel vagy teljesítményt mérsz, az előzetes írásbeli tájékoztatás kötelező, és gyakran adatvédelmi hatásvizsgálat is kell. Az AI-használati szabályzat pedig egyben tájékoztatás is: ha a céges AI-

fiókok naplóit ellenőrzöd, ezt a szabályzatban előre közölni kell. Ez nem elméleti kérdés: a ChatGPT Business-ben például a munkaterület adminisztrátora megnézheti, exportálhatja és törölheti a munkatársak beszélgetéseit.[16]

> ⚖ JOGSZABÁLY
>
> **A munkahelyi érzelemfelismerés tilos.** Az AI-rendelet 5. cikk (1) bekezdés f) pontja 2025. február 2. óta tiltja az olyan AI-rendszereket, amelyek a munkahelyen a természetes személyek érzelmeit következtetik ki, kivéve az orvosi vagy biztonsági célú rendszereket.[54] Ha egy „hangulatelemző" vagy „elégedettségmérő" eszköz a munkatársak érzelmeit méri, azt szakjogásszal kell átnézetni.

Adatvédelmi incidens: 72 óra

Ha személyes adat jogosulatlan személyhez kerül, például egy munkatárs ügyféllistát másolt egy ingyenes AI-eszközbe, vagy egy megosztott link nyilvánossá tette, az **adatvédelmi incidens** lehet.

> ⚖ JOGSZABÁLY
>
> **GDPR 33. cikk (1):** az incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, **legkésőbb 72 órával azután, hogy tudomást szerzett róla**, bejelenti a felügyeleti hatóságnak (Magyarországon a NAIH-nak), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira. **33. cikk (5):** minden incidenst nyilván kell tartani, akkor is, ha nem kell bejelenteni. **34. cikk:** magas kockázat esetén az érintetteket is értesíteni kell.[50] A NAIH incidensbejelentő rendszere: naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelento-rendszer.[55]

Az incidens esetén követendő lépések a 6. fejezet végén vannak.

4.2 Üzleti titok (2018. évi LIV. törvény)

Az árazásod, az ajánlataid, a beszállítói feltételeid, a know-how-d és az ügyféllistád jellemzően **üzleti titok**. A magyar üzleti titokról szóló törvény meghatározása szerint:

> ⚖ JOGSZABÁLY
>
> **Üzt. 1. § (1):** „Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességeként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennélfogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, **amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.**”[56]

Az utolsó fordulat a lényeg: **az üzleti titok csak akkor élvez jogi védelmet, ha Te magad is megteszed az elvárható lépéseket a titokban tartásáért.** Ha a cégednél bárki, bármilyen AI-eszközbe szabadon bemásolhatja az árlistát, és erről semmilyen szabály nincs, egy későbbi jogvitában nehezebb lehet bizonyítani, hogy az titok volt, és hogy megtetted az elvárható intézkedéseket.

Az AI-használati szabályzat ezért nemcsak adatvédelmi, hanem üzletititok-védelmi eszköz is.

A munkavállalók oldaláról az Mt. 8. § (4) rögzíti, hogy a munkavállaló köteles a munkája során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni, és nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amelynek közlése a munkáltatóra hátrányos következménnyel járhat.[53] Egy szabályzat, amely egyértelművé teszi, mi számít titoknak és melyik eszközbe mi kerülhet, ezt a kötelezettséget teszi a gyakorlatban betarthatóvá.

4.3 Titoktartási kötelezettségek szabályozott szakmákban

Egyes szakmákban a GDPR-nál és az üzleti titoknál is szigorúbb, ágazati titoktartási szabály vonatkozik az ügyféladatokra. A fő példák (a pontos szabályt a saját kamarád, felügyeleted vagy szakmai szervezeted útmutatásában nézd meg):

Ügyvéd

Ágazati titok

Ügyvédi titok (az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény)

Mit jelent az AI-használatra

Ügyféltitok ingyenes AI-eszközbe nem kerülhet. Céges eszközt is csak a kamarai útmutatás és szerződéses garanciák mellett érdemes használni.

Orvos, egészségügyi szolgáltató

Ágazati titok

Orvosi titok, egészségügyi adat (különleges adat)

Mit jelent az AI-használatra

Páciensadat csak kifejezetten erre alkalmas, szerződéses, megfelelő garanciákat nyújtó rendszerben, jellemzően adatvédelmi hatásvizsgálattal.

Pénzügyi tanácsadó, biztosításközvetítő

Ágazati titok

Banktitok, biztosítási titok, értékpapírtitok (Hpt., Bit., Bszt.)

Mit jelent az AI-használatra

Ügyfél pénzügyi adata ingyenes AI-eszközbe nem kerülhet; céges eszköznél is az MNB-elvárásokat és a megbízó (bank, biztosító) szabályait is figyelembe kell venni.

Könyvelő, adótanácsadó

Ágazati titok
Szakmai titoktartás, adótitok

Mit jelent az AI-használatra
Ügyfél könyvelési adata csak céges, DPA-val rendelkező eszközben, álnevesítve.

> ⚠ **FONTOS**
>
> Szabályozott szakmában érdemes szakjogászt vagy a kamarát bevonni, mielőtt bármilyen AI-eszközt ügyféladatra használtok. Az ágazati titoktartás megsértése a GDPR-bírságon túl szakmai, fegyelmi és kártérítési következménnyel is járhat. Ha a megbízód (bank, biztosító, hálózat) saját szabályt ad a munkatársainak, az is kötelező lehet rád.

4.4 Az AI-rendelet (EU 2024/1689): ami egy KKV-t ténylegesen érint

Az EU AI-rendelete (más néven MI-rendelet)[54] kockázatalapú szabályozás. Egy átlagos KKV, amely kész AI-eszközöket használ a munkájához, a rendelet nyelvén **alkalmazó** (deployer): olyan szervezet, amely a saját felelősségére AI-rendszert használ. A legtöbb kötelezettség a **szolgáltatókat**, vagyis a modellek és rendszerek fejlesztőit terheli, de néhány az alkalmazókat is.

MI-jártasság (4. cikk)

Mióta alkalmazandó? 2025. február 2. óta.

Mi változott 2026-ban? A digitális omnibusz (lásd lent) **módosította a 4. cikket**. A korábbi szöveg szerint a szolgáltatóknak és alkalmazóknak intézkedéseket kellett hozniuk, hogy biztosítsák munkatársaik **„megfelelő szintű”** MI-jártasságát. Az új szöveg:[57]

> ⚖ JOGSZABÁLY
>
> **AI-rendelet 4. cikk (1), a 2026/1744 rendelettel módosított szöveg (saját fordítás):** a szolgáltatók és alkalmazók **intézkedéseket tesznek** munkatársaik és a nevükben AI-rendszert működtető vagy használó más személyek MI-jártasságának fejlesztése érdekében, figyelembe véve azok technikai ismereteit, tapasztalatát, képzettségét és az alkalmazás körülményeit. **E kötelezettség nem követeli meg, hogy a szolgáltatók vagy alkalmazók bármely személy konkrét MI-jártassági szintjét garantálják.** (2) A Bizottság és a tagállamok támogatják a szolgáltatók és alkalmazók, különösen a **KKV-k** erőfeszítéseit; a Bizottság gyakorlati példákat tesz közzé a megfeleléshez.[57]

Mit jelent ez Neked? **A kötelezettség megmaradt**, intézkedéseket kell tenned, de nem kell „garantálnod" egy bizonyos szintet. A gyakorlatban legyen egy rövid, a munkakörhöz illő képzés, egy szabály, és **dokumentáld**, hogy megtörtént (minta a 6. fejezetben).

Tilalmak (5. cikk)

5. február 2. óta tilos többek között a manipulatív, a sebezhetőséget kihasználó AI, a társadalmi pontozás, a munkahelyi és oktatási érzelemfelismerés (orvosi és biztonsági kivétellel), és az arcképek nem célzott tömeges gyűjtése arcfelismerő adatbázishoz.[54] **Új tilalom a digitális omnibusz alapján:** az olyan AI-rendszerek, amelyek gyermekbántalmazást ábrázoló anyagot vagy beleegyezés nélküli intim tartalmat (szexuális mélyhamisítást, „vetkőztető" alkalmazást) állítanak elő; ez **2026. december 2-től** alkalmazandó.[57]

Egy átlagos KKV ezekbe ritkán ütközik, de az **érzelemfelismerés a munkahelyen** (például egy „hangulatelemző" ügyfélszolgálati vagy HR-eszköz) gyakorlati kockázat lehet.

Átláthatóság (50. cikk)

Alkalmazandó: 2026. augusztus 2. óta. A digitális omnibusz ezt nem halasztotta el. Csak az 50. cikk (2) bekezdés szerinti gépi jelölésnél adott átmeneti időt **2026. december 2-ig** a 2026. augusztus 2. előtt piacra került rendszerek

szolgáltatóinak.[57]

Chatbot, telefonos AI-asszisztens, amely emberekkel kommunikál

Kit terhel

A szolgáltatót (50. cikk (1)), de alkalmazóként Neked is érdemes gondoskodni róla

Mit kell tenni

A felhasználó tudja, hogy AI-val beszél, kivéve, ha ez nyilvánvaló.

AI-generált kép, hang, videó, amely mélyhamisítás (valósnak tűnő személy, tárgy, helyszín, esemény)

Kit terhel

Az alkalmazót, vagyis Téged (50. cikk (4))

Mit kell tenni

Jelölni kell, hogy mesterségesen generált vagy manipulált. Nyilvánvalóan művészi, szatirikus, fikciós műnél enyhébb a jelölés.

AI-generált szöveg, amelyet közérdekű ügyekről való tájékoztatás céljából teszel közzé

Kit terhel

Az alkalmazót (50. cikk (4))

Mit kell tenni

Jelölni kell, **kivéve**, ha emberi felülvizsgálaton vagy szerkesztői ellenőrzésen ment át, és valaki szerkesztői felelősséget vállal érte.

Gépi jelölés (vízjel, metaadat)

Kit terhel

A szolgáltatót (50. cikk (2))

Mit kell tenni

A szolgáltató feladata; ez nem váltja ki a Te jelölésedet mélyhamisításnál.

A tájékoztatást legkésőbb az első interakciókor vagy megjelenéskor, egyértelműen kell megadni (50. cikk (5)).[54]

> PÉLDA
>
> **Marketinges példa.** Egy AI-val generált, fotószerű kép egy „kitalált elégedett ügyfélről” a hirdetésedben mélyhamisításnak minősülhet, mert valós személynek tűnik, ezért jelölni kell. Ha mellé még ügyfélvéleményt is írsz, az a megtévesztő kereskedelmi gyakorlat szabályaiba is ütközhet. Egy AI-val megírt, de általad átnézett és vállalt blogcikk viszont jellemzően nem igényel jelölést.

Magas kockázatú rendszerek

A HR-ben (önéletrajzok szűrése, jelöltek rangsorolása, előléptetési döntés támogatása) használt AI-rendszerek **magas kockázatúak** (III. melléklet). A digitális omnibusz ezeknek a kötelezettségeknek az alkalmazását **2027. december 2-re** halasztotta, a termékbe épített, I. melléklet szerinti rendszereknél 2028. augusztus 2-re.[57] Ha AI-val szűrtök jelölteket, addig sem vagytok szabályok nélkül: a GDPR, különösen a 22. cikk az automatizált döntéshozatalról, már most vonatkozik rá.

4.5 A digitális omnibusz állása

A „digitális omnibusz” az Európai Bizottság 2025 végén előterjesztett csomagja, amely több digitális jogszabályt egyszerűsít. Két külön jogalkotási eljárásról van szó, és a kettő most nagyon máshol tart.

Az **AI-rendeletet módosító rész** (Digital Omnibus on AI) már jogszabály. Az Európai Parlament 2026. június 16-án, a Tanács június 29-én fogadta el, és **(EU) 2026/1744 rendeletként 2026. július 24-én jelent meg a Hivatalos Lapban**; a kihirdetést követő harmadik napon lépett hatályba.[58] [57] A fő változások:

- a magas kockázatú, III. melléklet szerinti rendszerek kötelezettségei 2027. december 2-től, az I. melléklet szerintiek 2028. augusztus 2-től alkalmazandók;
- új tilalom: a beleegyezés nélküli intim tartalmat vagy gyermekbántalmazást ábrázoló anyagot előállító AI-rendszerek, 2026. december 2-től;
- a 4. cikk (MI-jártasság) új szövege;

- a 2026. augusztus 2. előtt piacra került, szintetikus tartalmat előállító rendszerek szolgáltatóinak 2026. december 2-ig kell megfelelniük az 50. cikk (2) bekezdés szerinti gépi jelölésnek.[57]

Ami nem változott: a 2025. február 2. óta alkalmazandó tilalmak, és az, hogy az 50. cikk átláthatósági kötelezettségei 2026. augusztus 2. óta alkalmazandók.

A **GDPR-t is módosító rész** (Digital Omnibus, 2025/0360(COD) eljárás) az Európai Parlamentben még bizottsági szakaszban van; 2026 nyarán nyújtották be hozzá a módosító javaslatokat, elfogadott szöveg nincs.[59] Amíg nem fogadják el, a GDPR mai szövege az irányadó.

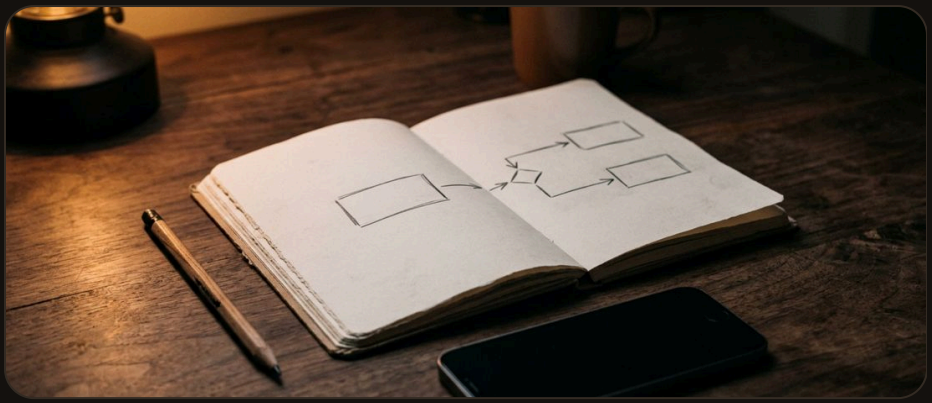
4.6 A magyar végrehajtás

- **Törvény:** a **2025. évi LXXV. törvény** az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének magyarországi végrehajtásáról. Meghatározza a bejelentő és a piacfelügyeleti hatóság feladatait és eljárását, és rendelkezik az **MI szabályozói tesztkörnyezetről**.[60]
- **Kormányrendelet:** a **344/2025. (X. 31.) Korm. rendelet** az MI bejelentő hatóságnak a Nemzeti Akkreditáló Hatóságot, az MI piacfelügyeleti hatóságnak a vállalkozásfejlesztésért felelős minisztert jelöli ki.[61]
- **Ki ez ma?** A Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló **90/2026. (V. 13.) Korm. rendelet** szerint a mesterséges intelligenciával kapcsolatos vállalkozásfejlesztési feladatok tekintetében a **tudományos és technológiai miniszter** a Kormány vállalkozásfejlesztésért felelős tagja, így az MI piacfelügyelet hozzá tartozik.[62]
- **NAIH:** a személyes adatokat érintő kérdésekben továbbra is a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az illetékes. A NAIH jelentést is kiadott a magyarországi bankok MI-használatáról.[63]

4.7 Ami még mozgásban van

KÉRDÉS	ÁLLAPOT
EU–USA adatvédelmi keret (DPF)	Érvényes; a Törvényszék 2025-ben fenntartotta, de két elődjét a Bíróság érvénytelenítette. Tartaléknak legyen SCC a DPA-ban.
Digitális omnibusz GDPR-része	Az Európai Parlamentben bizottsági szakaszban; elfogadott szöveg nincs.
AI-rendelet 50. cikk	2026. augusztus 2. óta alkalmazandó; magyar hatósági gyakorlat még nincs.
Magyar MI-hatóság	A feladat 2026-ban a tudományos és technológiai miniszterhez került; a minisztériumi feladatkörök változhatnak.
Szolgáltatói feltételek	Folyamatosan változnak (lásd a 3. fejezet idővonalát); félévente érdemes újra átnézni.

> ⚠ **FONTOS**
>
> Szakjogászt érdemes bevonni, ha különleges adatot (egészség stb.) kezeltek; szabályozott szakmában dolgoztok (ügyvéd, orvos, pénzügyi tanácsadó, biztosításközvetítő); AI-t használtok munkavállalók értékelésére, megfigyelésére vagy kiválasztására; ügyféladatokat automatizált döntéshez használtok; vagy már történt egy incidens. Ezekben a helyzetekben az értelmezési viták valószínűek, és a tét nagy.



05

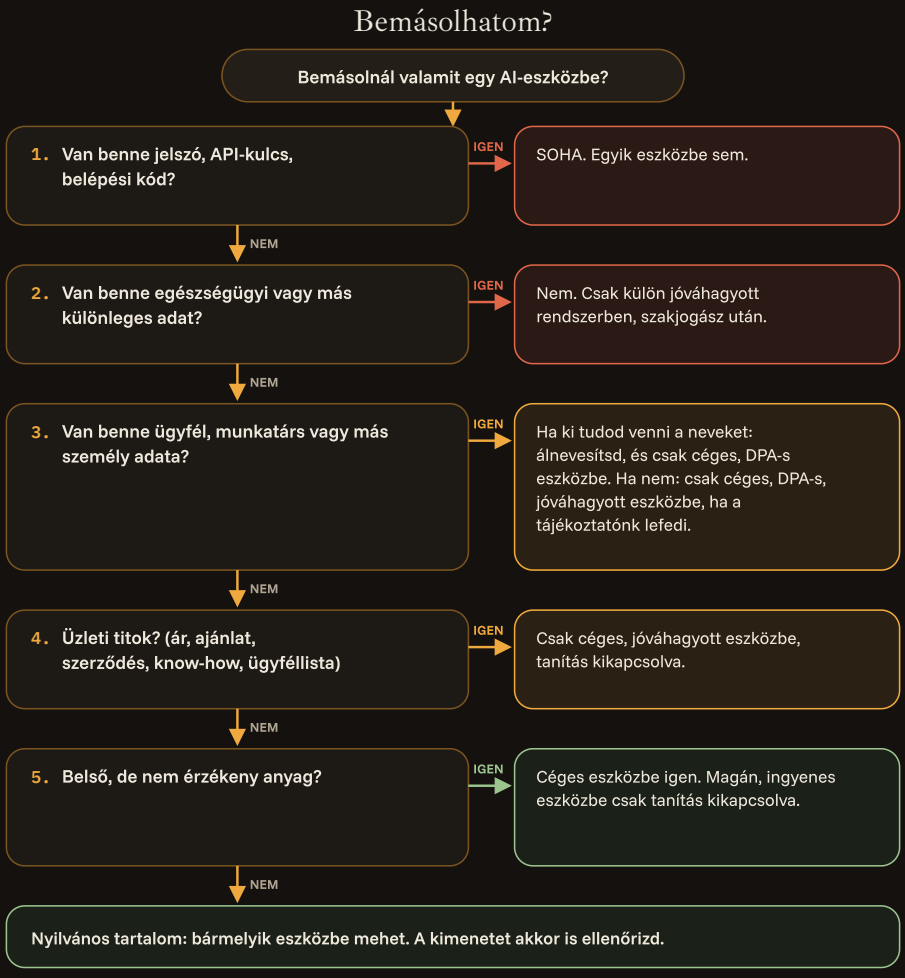
Döntési fa: „Bemásolhatom?”

Ez a fejezet a kiadvány leggyakrabban használt része lesz. Nyomtasd ki, tedd ki a falra, vagy küldd el a csapatnak. A cél: **bárki 30 másodperc alatt el tudja dönteni**, hogy egy adott szöveget melyik eszközbe szabad bemásolni.

A három kérdés

Mielőtt bármit bemásolsz, tedd fel magadnak ezt a három kérdést, ebben a sorrendben:

1. **Mi van a szövegben?** (Melyik adattípus? Lásd a táblázatot.)
2. **Melyik eszközt és melyik fiókot használom?** (Céges, jóváhagyott fiók? Vagy magán, ingyenes?)
3. **El tudom-e hagyni vagy ki tudom-e cserélni az azonosító részeket?** (Név, cégnév, összeg, cím.)



Kétség esetén: ne másold be, kérdezz.

Adattípusonként: mivel oké, mivel nem, és hogyan készítsd elő?

A táblázatban „**céges eszköz**” alatt olyan AI-eszközt értek, amelyet a cég jóváhagyott, céges fiókkal használtok, van hozzá adatfeldolgozói szerződés (DPA), és alapból nem tanít az adatokon (például ChatGPT Business vagy

Enterprise, Claude Team vagy Enterprise, Gemini a Workspace-ben, Microsoft 365 Copilot céges fiókkal, DeepL Pro). „**Magán, ingyenes eszköz**” alatt a munkatárs saját fiókját és az ingyenes vagy egyéni csomagokat értem.

1. Közzétett tartalom

Példa
A weboldalad szövege, megjelent blogcikk, nyilvános termékleírás, sajtóközlemény

Céges eszköz
Igen

Magán, ingyenes eszköz
Igen

Előkészítés
Nem kell. A kimenetet (tények, számok) ellenőrizd.

2. Belső, nem érzékeny anyag

Példa
Belső folyamatleírás vázlata, általános levélsablon név nélkül, értekezlet napirendje

Céges eszköz
Igen

Magán, ingyenes eszköz
Feltételesen: csak kikapcsolt tanítással, és ha nincs benne név, szám, ügyfél

Előkészítés
Vedd ki a neveket és a konkrét számokat.

3. Üzleti titok

Példa
Árlista, árkalkuláció, ajánlat, szerződéstervezet, beszállítói feltétel, stratégia, know-how, ügyféllista

Céges eszköz
Igen, ha a jóváhagyott listán szerepel, tanítás nélkül

Magán, ingyenes eszköz
Nem

Előkészítés
Csak a feladathoz szükséges rész. Ahol lehet, cseréld a valós számokat arányokra vagy példaszámokra.

4. Ügyfél személyes adata

Példa

Ügyfél neve, e-mail-címe, levele, panasza, megrendelése, egyéni vállalkozó adatai

Magán, ingyenes eszköz

Nem

Céges eszköz

Feltételesen: DPA kell, a tájékoztatónak le kell fednie, a cél legyen összeegyeztethető

Előkészítés

Álnevesítsd: „Ügyfél A”, „[NÉV]”, „[CÍM]”. Csak a feladathoz szükséges részletet hagyd benne.

---

5. Különleges adat

Példa

Egészségügyi adat, betegség, vallás, politikai vélemény, szakszervezeti tagság, biometrikus adat

Magán, ingyenes eszköz

Soha

Céges eszköz

Alapból nem. Csak külön jóváhagyott, erre alkalmas rendszerben, adatvédelmi hatásvizsgálat és szakjogász bevonása után

Előkészítés

Ha elkerülhetetlen: teljes anonimizálás (semmi, ami a személyre visszavezethető).

---

6. Munkavállalói adat

Példa

Teljesítményértékelés, bér, szabadság, fegyelmi ügy, önéletrajz, betegszabadság

Magán, ingyenes eszköz

Nem

Céges eszköz

Feltételesen: csak a HR-folyamathoz szükséges mértékben, álnevesítve, a munkavállalók előzetes tájékoztatásával

Előkészítés

Álnevesítsd. AI-alapú értékelés, szűrés vagy megfigyelés előtt szakjogász bevonása szükséges.

---

7. Jelszó, API-kulcs, belépési adat

Példa
Jelszó, API-kulcs, banki belépés, kétfaktoros kód, titkos webhookcím

Céges eszköz
Soha

Magán, ingyenes eszköz
Soha

Előkészítés
Nincs előkészítés, ami ezt biztonságossá tenné. Ha mégis bekerült: azonnal cseréld le (lásd incidens).

> TIPP
>
> **Jó ökölszabály:** ha a szöveget nem írnád ki egy céges hirdetőtáblára, akkor magán, ingyenes AI-eszközbe se másold be. Ha nem küldenéd el egy olyan külső vállalkozónak, akivel titoktartási szerződést kötöttél, akkor céges AI-eszközbe se.

Anonimizálás és álnevesítés: mi a különbség, és hogyan csináld?

A két fogalmat gyakran összekeverik, pedig jogilag nagyon különböznek.

- **Álnevesítés (pszeudonimizálás):** az azonosító adatokat helyettesítő jelölésre cseréled („Kovács Anna” → „Ügyfél A”), de **Nálad megvan a kulcs**, amellyel vissza lehet fejteni. **Az álnevesített adat továbbra is személyes adat** a GDPR szerint, csak kisebb a kockázata.
- **Anonimizálás:** az adatot úgy alakítod át, hogy **senki, semmilyen észszerű eszközzel ne tudja visszavezetni** egy személyre. Az anonim adat már nem személyes adat, de ezt elérni nehezebb, mint gondolnád: egy ritka foglalkozás, egy kis település, egy egyedi esemény együtt már azonosíthat valakit.

Gyakorlati lépések a bemásolás előtt

1. **Vedd ki, amire nincs szükség.** Ha egy levélre kérsz választervezetet, az AI-nak nem kell tudnia az ügyfél nevét, címét, telefonszámát és ügyfélszámát. Gyakran a teljes aláírásblokk és a levélfej is törölhető.
2. **Cseréld a neveket szerepekre.** „Kovács Anna” → „az ügyfél”; „Nagy Bt.” → „a beszállító”; „Péter (raktár)” → „a raktáros kolléga”.
3. **Cseréld a pontos számokat**, ha nem a szám a lényeg. „2 437 000 Ft” → „kb. 2,4 millió” vagy „X Ft”. Ha a számítás a lényeg, használj példaszámokat, és az eredményt Te számold vissza.
4. **Általánosítsd a helyet és az időt.** „Szombathely, Fő tér 3., március 14.” → „egy vidéki városban, tavasszal”.
5. **Nézd át még egyszer egészben.** Egy idézett levél, egy fájlnév, egy e-mail-cím a szöveg közepén könnyen benne marad.
6. **A kulcsot ne másold be.** Ha táblázatban vezeted, hogy „Ügyfél A = Kovács Anna”, azt a táblázatot soha ne töltsd fel ugyanabba az eszközbe.

> PÉLDA
>
> **Előtte (nem másolható magán-AI-ba):** „Kedves Kovács Anna! A Fő utca 12. alatti lakás felújítására küldött 4 870 000 Ft-os ajánlatunkat a múlt heti telefonbeszélgetésünk alapján 4 500 000 Ft-ra módosítjuk, ha a megrendelést november 15-ig visszaigazolja. Üdvözlettel: Nagy Péter, +36 30 …”
>
> **Utána (céges AI-eszközbe mehet):** „Írj udvarias, rövid választervezetet egy ügyfélnek, akinek egy lakásfelújítási ajánlatot kb. 7%-os kedvezménnyel módosítunk, ha egy adott határidőig visszaigazolja. A hangnem tegező, közvetlen. A neveket és a számokat én írom be utólag.”

> TIPP
>
> Sok esetben **egyáltalán nem kell valós adatot megadni**: elég leírni a helyzetet. Az AI ugyanolyan jó levelet, táblázatképletet vagy összefoglalót tud írni egy általános leírásból, mint a valós szövegből, és a végső adatokat Te illeszted be.



06

Cégvezetői teendőlista: 1 nap, 1 hét, 1 hónap

A teendőket három ütemre bontottuk. Az első nap teendői gyorsan elvégezhetők, és a legnagyobb kockázatot csökkentik. A hónap végére egy működő, dokumentált rendszered lesz.

1 nap	1 hét	1 hónap
☐ Felmérés: ki mit használ?	☐ Jóváhagyott eszközlista	☐ AI-használati szabályzat elfogadása
☐ Ideiglenes alapszabály kiküldése	☐ Céges fiókok beszerzése	☐ MI-jártassági képzés és jelenléti ív
☐ Jelszavak, kulcsok: tilos	☐ Beállítások ellenőrzése	☐ Incidenskezelési lépések
☐ Tanítás kikapcsolása a meglévő fiókokban	☐ Megosztott linkek, jegyzetelő botok átnézése	☐ Félévenkénti felülvizsgálat a naptárban
	☐ Adatkezelési tájékoztató frissítése	

Nem kell tökéletesnek lennie az első napon. Az számít, hogy elindul.

Első nap: a legnagyobb kockázatok csökkentése

- ☐ **Kérdezd meg a csapatot, ki milyen AI-eszközt használ** munkára, és milyen fiókkal. Mondd ki előre, hogy **nem büntetni akarsz, hanem rendet tenni**. Ha a munkatársak attól félnek, hogy bajba kerülnek, nem fogják elmondani. Egy egyszerű, névtelen kérdőív is elég: eszköz neve, magán- vagy céges fiók, mire használja.
- ☐ **Küldj ki egy rövid, ideiglenes alapszabályt** (a végleges szabályzatig). Javasolt szöveg:

> PÉLDA
>
> „Sziasztok! Amíg elkészül a céges AI-szabályzat, kérlek, tartsátok be ezt a négy szabályt: (1) jelszót, belépési adatot, API-kulcsot soha ne másoljatok semmilyen AI-eszközbe; (2) ügyfél és munkatárs nevét, elérhetőségét, egészségügyi adatát se; (3) árakat, ajánlatokat, szerződéseket csak [jóváhagyott eszköz] céges fiókjába; (4) ha bizonytalanok vagytok, kérdezzétek [felelős neve]-t. Nem tiltjuk az AI-t, csak biztonságosan szeretnénk használni. Köszönöm!”

- [ ] **A meglévő magánfiókokban kapcsoltassátok ki a tanítást** (amíg nincs céges fiók): Claude-ban a Beállítások, Adatvédelem menüben a modellfejlesztési beállítás; a Gemini appban a „Keep Activity”; a Grokban az adatbeállítások között az „improve the model” kapcsoló; a Mistral Vibe-ban a tanításból való kilépés; a ChatGPT-ben a Settings > Data controls menüben az „Improve the model for everyone”; a Perplexityben az Account > Preferences oldalon az „AI data retention”; a Canvában a Privacy settings oldalon az AI-tanításra vonatkozó beállítás; más eszközökben a Beállítások adatkezelési vagy adatvédelmi része. Kérd meg a csapatot arra is, hogy ezekben a fiókokban ne adjanak „tetszik / nem tetszik” visszajelzést: a ChatGPT egyéni csomagjaiban a visszajelzéssel a teljes beszélgetés bekerülhet a tanításba, akkor is, ha a tanítás ki van kapcsolva. Ez **nem teszi a magánfiókot alkalmassá ügyféladatra**, csak csökkenti a kockázatot.
- [ ] **Nézzétek át a megosztott linkeket** az összes használt AI-eszközben, és töröljétek azt, amelyikben céges tartalom van.
- [ ] **Ha valaki jelszót vagy API-kulcsot másolt be bármelyik AI-eszközbe**, azt a jelszót vagy kulcsot még ma cseréljétek le.

Első hét: jóváhagyott eszközök és céges fiókok

- [ ] **Döntsd el, melyik eszközt hagyod jóvá.** A legtöbb KKV-nak egy általános AI-asszisztens (céges csomagban) és egy fordító (Pro csomagban) elég az induláshoz. Ha már Microsoft 365-öt vagy Google Workspace-t használtok, nézd meg először azok AI-funkcióit, mert a meglévő szerződésetek egy része már lefedheti.

☐ **Készíts jóváhagyott eszközlistát.** Minta:

[pl. ChatGPT Business vagy Claude Team]

Mire használható
Levéltervezet, összefoglaló, táblázatképlet, szövegjavítás

Milyen adattal
Nyilvános, belső, üzleti titok; ügyféladat csak álnevesítve

Fiók
Céges, névre szóló

Felelős
[név]

Utolsó ellenőrzés
[dátum]

[pl. DeepL Pro]

Mire használható
Fordítás

Milyen adattal
Mint fent

Fiók
Céges

Felelős
[név]

Utolsó ellenőrzés
[dátum]

[pl. Microsoft 365 Copilot]

Mire használható
Levelezés, dokumentumok, megbeszélés-összefoglaló

Milyen adattal
A Microsoft 365-ben tárolt céges adatok

Fiók
Céges (Entra)

Felelős
[név]

Utolsó ellenőrzés
[dátum]

Nem engedélyezett

Mire használható
DeepSeek app, Meta AI, ismeretlen böngészőbővítmények, saját jegyzetelő botok

Milyen adattal
–

Fiók
–

Felelős
–

Utolsó ellenőrzés
–

- [ ] **Szerezd be a céges fiókokat**, és vezesd be a névre szóló belépést (lehetőleg kétfaktoros hitelesítéssel). A magánfiókokból a céges munkát fokozatosan vigyétek át.
- [ ] **Töltsd le és mentsd el a DPA-kat** (adatfeldolgozói szerződéseket) a cég dokumentumai közé, dátummal. Ha a DPA-t külön kell kérni (pl. OpenAI űrlapon), kérd meg.
- [ ] **Ellenőrizd az adminbeállításokat** minden jóváhagyott eszközben:
  - [ ] tanítás / modellfejlesztés: kikapcsolva (céges csomagban alapból ki van, de nézd meg, nem kapcsolta-e be valaki);
  - [ ] megőrzési idő: a céged igényeihez igazítva (ne legyen hosszabb a szükségesnél);
  - [ ] megosztott linkek: csak a szervezeten belül;
  - [ ] összekötött alkalmazások (levelezés, tárhely, harmadik fél bővítményei): csak a szükségesek;
  - [ ] adatrégió: ha választható, EU;
  - [ ] felhasználók: kilépett munkatárs fiókja letiltva.
- [ ] **Nézd át a meetingjegyzetelőket.** Ki kötötte össze a naptárát jegyzetelő bottal? Ha marad, a meghívóba kerüljön be egy mondat a rögzítésről, és külső partnernél kérdezzétek meg az elején.

- [ ] **Nézd át a böngészőbővítményeket** a céges gépeken, és távolítsd el az ismeretlen AI-bővítményeket.
- [ ] **Frissítsd az adatkezelési tájékoztatót**, ha ügyféladatot AI-szolgáltatóhoz továbbíttok (adatfeldolgozóként meg kell nevezni a címzettet és a harmadik országba továbbítást). Ehhez érdemes szakember segítségét kérni.

Első hónap: szabályzat, képzés, incidenskezelés

- [ ] **Fogadd el az AI-használati szabályzatot.** A 9. fejezetben teljes, bemásolható mintát találsz. Szabd a cégedre, nézesd át szakemberrel, és ismertesd a munkatársakkal (a munkavállalók ellenőrzésére vonatkozó részek miatt az Mt. 11/A. § szerinti előzetes írásbeli tájékoztatás is ez).
- [ ] **Tarts rövid MI-jártassági képzést** (az AI-rendelet 4. cikke szerint intézkedéseket kell tenned a munkatársak MI-jártasságának fejlesztésére). Egy 45–60 perces belső alkalom is lehet, ha lefedi: mit tud és mit nem tud az AI (tévedhet, kitalálhat dolgokat); a döntési fát; a jóváhagyott eszközöket; az incidens jelentését; a munkakör-specifikus helyzeteket.
- [ ] **Dokumentáld a képzést.** Minta:

[dátum]

Téma
AI-használat a cégnél: szabályzat, döntési fa, jóváhagyott eszközök

Képzést tartó
[név]

Résztvevők (név, aláírás)
[lista]

Anyag helye
[mappa / link]

- [ ] **Új belépőknél** a képzés és a szabályzat ismertetése legyen a betanítás része.
- [ ] **Rögzítsd az incidenskezelési lépéseket** (lent).
- [ ] **Tegyél a naptárba félévenkénti felülvizsgálatot:** változtak-e a szolgáltatói feltételek, kell-e új eszköz, rendben van-e a jóváhagyott lista. A 3. fejezet idővonala mutatja, milyen gyorsan változnak a szabályok.

> TIPP
>
> **Egy személy legyen a felelős.** Kis cégnél ez lehet az ügyvezető, az irodavezető vagy az informatikáért felelős kolléga. Nem kell jogásznak vagy informatikusnak lennie, csak legyen, akitől kérdezni lehet, és aki a listát naprakészen tartja.

Ha baj van: incidens esetén

Mi számít AI-val kapcsolatos incidensnek? Például:

- valaki ügyféllistát, bérlistát vagy egészségügyi adatot másolt egy ingyenes AI-eszközbe;
- egy megosztott beszélgetéslink, amely személyes adatot tartalmaz, nyilvánosan elérhetővé vált;
- egy meetingjegyzetelő bot hozzájárulás nélkül rögzített egy külső megbeszélést, és az összefoglalót illetéktelenek is megkapták;
- jelszó vagy API-kulcs került egy AI-eszközbe.



A lépések részletesen

1. **Azonnal: jelzés.** A munkatárs jelezze a felelősnek, amint észreveszi. A szabályzatban mondd ki, hogy **az önbevallás nem jár hátránnyal**: ha az emberek félnek, eltitkolják, és akkor elveszítitek a 72 órát.
2. **Megfékezés (első órák):**
   - ☐ töröljétek a beszélgetést az AI-eszközben (a 3. fejezet szerint ez nem feltétlenül jelent azonnali törlést a szolgáltatónál, de csökkenti a kockázatot);
   - ☐ töröljétek a megosztott linket;
   - ☐ ha jelszó vagy kulcs került be, azonnal cseréljétek le;
   - ☐ ha a szolgáltatónál van rá lehetőség (céges csomagban az adminfelületen, magánfióknál az adatvédelmi kérelem űrlapján), kérjétek az adat törlését.
3. **Értékelés (24 órán belül):** milyen adat érintett (személyes? különleges? hány személy?), melyik eszközbe került (tanít-e rajta, meddig őrzi, hol tárolja?), ki láthatta, és mekkora a kockázat az érintettekre.
4. **Döntés a bejelentésről (72 órán belül):**
   - **Ha valószínűsíthetően kockázattal jár** az érintettek jogaira: bejelentés a NAIH-nak az incidensbejelentő rendszerben.[55]
   - **Ha magas a kockázat:** az érintetteket is értesíteni kell (GDPR 34. cikk).
   - **Ha nem jár kockázattal** (pl. csak álnevesített, nem visszafejthető adat került be): nem kell bejelenteni, de **nyilvántartásba kell venni** (GDPR 33. cikk (5)).
5. **Tanulság:** mi vezetett hozzá, és mit változtattok (szabály, beállítás, képzés).

⚠ FONTOS

A 72 óra a tudomásszerzéstől indul, nem attól, amikor ráérsz foglalkozni vele. Ha bizonytalan vagy, hogy egy eset bejelentendő-e, kérj szakjogászi segítséget még a határidőn belül. Ha adatfeldolgozóként dolgozol (például egy ügyfeled adatait kezeled), akkor az ügyfeledet (az adatkezelőt) kell késedelem nélkül értesítened, a szerződésetek szerint.

Ha a következő lépés az automatizálás

Sok cégvezető itt jön rá, hogy a legtöbb AI-használat a cégben **ismétlődő feladat**: ugyanazok a levéltípusok, ugyanazok az összesítők, ugyanaz az adatmásolás egyik rendszerből a másikba. Ezeket nem kell minden alkalommal kézzel bemásolni egy chatablakba: jól megtervezett, a meglévő eszközeitekhez igazított folyamatként is futhatnak, ahol előre el van döntve, hogy melyik adat hova mehet.

A turn2smart ilyen egyedi folyamatokat épít (például számlák összegyűjtése a könyvelőnek, ajánlatkészítés és utánkövetés), és ahol a feladat ezt indokolja, több szerepkörű, a cég saját tudásbázisára épülő AI Agent rendszert is. Bármelyik szolgáltatónál, nálunk is, érdemes már az első beszélgetésen megkérdezni azt, amit ebben a kiadványban a nagy AI-szolgáltatóktól kérdeztünk: melyik AI-szolgáltató dolgozik az adataiddal, milyen szerződéssel, hol tárolják, és tanítanak-e rajtuk.

Megnézem az egyedi folyamatokat →

Megnézem az AI Agent rendszereket →

07

Gyakori tévhitek

TÉVHIT

„Fizetős, tehát biztonságos.” Nem feltétlenül. A ChatGPT Plus és Pro, a Claude Pro és Max, valamint a Perplexity Pro és Max **fizetős egyéni csomagok**, adatvédelmi szempontból mégis fogyasztói termékek. A ChatGPT és a Perplexity egyéni csomagjaiban alapból tanítanak a tartalmon, a Claude-nál a felhasználó dönt erről, és egyikre sem a céges szerződés vonatkozik.[14] [38] [12] A döntő különbség nem a fizetés, hanem az, hogy **céges, szerződéses csomagról** van-e szó (Team, Enterprise, Workspace, Microsoft 365, Pro a DeepL-nél).

TÉVHIT

„Kikapcsoltam a tanítást, tehát nem tárolják.” A tanítás és a megőrzés két külön dolog. Kikapcsolt tanítás mellett is megőrzik a beszélgetést az előzmények között, amíg nem törlöd, és törlés után is napokig vagy hetekig (a Gemini 72 óráig őrzi, a Claude és a ChatGPT 30 napon belül törli a rendszereiből), a biztonsági célú megőrzés pedig ennél tovább is tarthat.[19] [11] [13]

TÉVHIT

„Kikapcsoltam a tanítást, így a visszajelzésem sem számít.” A ChatGPT egyéni csomagjaiban, ha egy válaszra „tetszik / nem tetszik” visszajelzést adsz, a hozzá tartozó teljes beszélgetést felhasználhatják a tanításhoz, akkor is, ha a tanítást kikapcsoltad. A céges csomagokban (Business, Enterprise, Edu) a visszajelzés nem teszi lehetővé a tanítást.[14]

TÉVHIT

„A fordító nem AI.” A mai online fordítók neurális hálózatok, vagyis AI-rendszerek. A DeepL ingyenes változata a bemásolt szöveget tanításra használja, és személyes adatot tartalmazó szöveget ott a felhasználási feltételek szerint nem szabad fordítani.[9]

TÉVHIT

„Az ideiglenes vagy inkognitó csevegés azonnal törlődik.” Nem jelenik meg az előzményekben, és nem kerül tanításra, de a szolgáltatók biztonsági okból megőrzik: a Gemini 72 óráig, a Claude 30 napig, a ChatGPT ideiglenes csevegései 30 napon

belül törlődnek.[11] [20] [13] Céges Claude-csomagban az inkognitó csevegés a szervezeti adatexportban is benne van.[20]

⊗ TÉVHIT

„Ha a cégnek Microsoft 365-e vagy Google Workspace-e van, akkor minden AI-használat céges." Csak akkor, ha a munkatárs **a céges fiókjával** van bejelentkezve. A Windows, az Edge, a mobil és a böngésző gyakran a magánfiókot használja. A fogyasztói Copilotra és a magán-Google-fiókos Gemini appra a fogyasztói szabályok vonatkoznak.[27] [11]

⊗ TÉVHIT

„EU-s cég, tehát nem tanít az adataimon." A Mistral francia cég, mégis az egyéni Vibe-csomagokban alapból tanít a bemeneteken és kimeneteken (kikapcsolható).[44] A székhely a jogi keretet határozza meg, nem az alapbeállítást.

⊗ TÉVHIT

„Ha törlöm a beszélgetést, minden eltűnik." A törölt beszélgetés a már lefutott vagy folyamatban lévő tanításokból nem kerül ki (ha a tanítás be volt kapcsolva), az emberi átnézésre került Gemini-beszélgetések legfeljebb 3 évig megmaradnak, és a szabálysértőnek jelölt Claude-beszélgetéseket akár 2 évig is megőrzik.[19] [11]

⊗ TÉVHIT

„Az AI csak szöveget lát, a képernyőkép nem számít." A képernyőkép, a lefotózott számla vagy dokumentum ugyanúgy adatközlés. A Copilot fogyasztói GYIK-je például kifejezetten megemlíti, hogy a feltöltött képek és fájlok is a beszélgetés részeként kezelendők.[27]

⊗ TÉVHIT

„Ha megtiltjuk, megoldottuk." A felmérések szerint az AI-használat jelentős része már most is a cég tudta nélkül zajlik, és sokan eltitkolják.[2] [3] A tiltás a láthatóságot csökkenti, nem a használatot. A jóváhagyott eszköz és a világos szabály hatékonyabb.

⊗ TÉVHIT

„Kis cég vagyunk, ránk ez nem vonatkozik." A GDPR, az üzleti titok védelme és az AI-rendelet MI-jártassági kötelezettsége cégmérettől függetlenül vonatkozik Rád. A módosított 4. cikk ugyan kifejezetten említi, hogy a tagállamoknak és a Bizottságnak **támogatniuk** kell a KKV-kat, de a kötelezettség alól nem mentesíti őket.[57]

08

GYIK

1. Használhatják a munkatársaim a saját ingyenes ChatGPT-, Claude- vagy Gemini-fiókjukat munkára? Nyilvános és nem érzékeny belső anyagra, kikapcsolt tanítással, elfogadható kockázat lehet. Ügyfél vagy munkatárs személyes adatára, üzleti titokra nem: a magánfiókokra a fogyasztói feltételek vonatkoznak, a céged nem szerződő fél, és nincs adatfeldolgozói szerződésed a szolgáltatóval. A tartós megoldás a céges fiók.

2. Melyik a „legbiztonságosabb" AI-eszköz? Nincs egyetlen válasz. A legtöbb nagy szolgáltató **céges csomagja** hasonló alapgaranciákat ad: nincs tanítás alapból, van DPA, adminisztrátori beállítások. A választásnál inkább azt nézd: mit használtok már (Microsoft 365, Google Workspace), hol tárolják az adatot, mennyire egyszerű a csapatnak, és mit engednek a megbízóid vagy a szakmád szabályai.

3. Kell-e adatvédelmi tisztviselő (DPO) az AI-használathoz? Az AI-használat önmagában nem teszi kötelezővé. Adatvédelmi tisztviselőt a GDPR 37. cikke szerinti esetekben kell kijelölni (pl. nagy számban kezelt különleges adat, rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelés). Ha egészségügyi, pénzügyi vagy más érzékeny adatot kezeltek nagy tömegben, érdemes szakemberrel megvizsgáltatni.

4. Kell-e adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA)? Az általános irodai AI-használathoz (levéltervezet, összefoglaló álnevesített adatokkal) jellemzően nem. Ha viszont AI-t használtok munkavállalók értékelésére vagy megfigyelésére, különleges adat feldolgozására, vagy automatizált döntésre ügyfelekről, a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat valószínűleg szükséges. Ilyenkor szakjogász bevonása javasolt.

5. Kell-e módosítanom az adatkezelési tájékoztatómat, ha céges AI-eszközt használunk ügyféladatra? Igen, ha az AI-szolgáltató adatfeldolgozóként személyes adatot kap: a tájékoztatóban szerepelnie kell a címzettek között, és ha az EU-n kívülre továbbítotok, a továbbítás garanciáját is fel kell tüntetni.

6. Mit jelent a DPF, és megbízható-e? Az EU–USA adatvédelmi keret (DPF) jelenleg érvényes jogalap a DPF-ben részt vevő amerikai cégekhez való továbbításra. Az EU Törvényszéke 2025 szeptemberében fenntartotta,[51] de két elődjét az Európai Unió Bírósága korábban érvénytelenítette. Ezért érdemes olyan DPA-t választani, amely az SCC-t is tartalmazza, tartaléknak.

7. Ha egy munkatárs véletlenül ügyféladatot másolt egy ingyenes AI-ba, kell-e azonnal a NAIH-hoz fordulni? Nem automatikusan. Először fékezzétek meg (törlés, link törlése), értékeljétek a kockázatot, és **72 órán belül** döntsetek: ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettekre, be kell jelenteni a NAIH-nak; ha nem, akkor is nyilvántartásba kell venni. Lásd a 6. fejezet végét.

8. Kötelező-e jelölni, ha AI-val írtunk egy blogcikket vagy ajánlatot? Egy ajánlatnál vagy belső anyagnál nem. Közérdekű ügyekről tájékoztató, közzétett szövegnél az AI-rendelet 50. cikke jelölést ír elő, **kivéve**, ha emberi felülvizsgálaton vagy szerkesztői ellenőrzésen ment át, és valaki szerkesztői felelősséget vállal érte.[54] Valósnak tűnő, AI-generált kép, hang vagy videó (mélyhamisítás) közzétételénél viszont 2026. augusztus 2. óta kötelező a jelölés.

9. Mit jelent nekünk az MI-jártassági kötelezettség, és van-e bírság? Intézkedéseket kell tenned a munkatársak MI-jártasságának fejlesztésére (képzés, szabály, útmutató), de egy bizonyos szintet nem kell garantálnod.[57] A bírságolás és a hatósági ellenőrzés részletei a tagállami végrehajtástól is függnek; a magyar gyakorlat még kialakulóban van. A lényeg: legyen képzés, és legyen nyoma.

10. Használhatunk AI-jegyzetelőt az ügyfélmegbeszéléseken? Igen, ha: a jegyzetelő céges, szerződéses csomagban fut; az ügyfél előre tudja, hogy rögzítitek (a meghívóban és a megbeszélés elején is); van lehetősége nemet mondani; és a felvételt, átiratot csak a szükséges ideig őrzitek. Állásinterjún és érzékeny ügyfélbeszélgetésen különösen óvatosan járjatok el.

11. Mi a helyzet a DeepSeekkel? Tényleg ennyire veszélyes? A DeepSeek saját alkalmazása az adatokat Kínában tárolja, a beszélgetéseken tanít, az adatvédelmi irányelve nem említ céges, adatfeldolgozói változatot, és 2025-ben két európai

adatvédelmi hatóság is lépett ellene.[34] [35] [36] Céges adatra ezért nem javaslom. Ha a DeepSeek modelljét más szolgáltató futtatja EU-s vagy amerikai felhőben, akkor annak a szolgáltatónak a feltételei számítanak.

12. Mennyi időnként kell felülvizsgálni a szabályzatot és a beállításokat? Javaslatunk: félévente, és minden olyan esetben, amikor új eszközt vezettek be, vagy egy szolgáltató jelentősen módosítja a feltételeit. A 3. fejezet idővonala mutatja, hogy 2025–2026-ban szinte negyedévente történt valamilyen jelentős változás.

13. Láthatom cégvezetőként, mit írnak a munkatársaim a céges ChatGPT-be? A ChatGPT Businessben a munkaterület adminisztrátora megnézheti, exportálhatja és törölheti a munkatársak beszélgetéseit; Enterprise-ban és Eduban az Enterprise Compliance API-n keresztül auditnaplót érhet el.[16] Ez technikai lehetőség, nem felhatalmazás: a munkavállalókat előre, írásban tájékoztatni kell arról, hogy a céges AI-fiókjuk tartalmát a cég ellenőrizheti, és ezt csak a munkaviszonnyal összefüggő körben teheti meg (Mt. 11/A. §).[53]

14. A kilépő munkatárs AI-beszélgetéseivel mi a teendő? Céges fióknál az adminisztrátor letiltja a fiókot, és a beszélgetések a cég rendelkezésében maradnak (a megőrzési szabály szerint). Magánfióknál a beszélgetések a munkatársnál maradnak; ezért is fontos, hogy céges adat ne magánfiókba kerüljön. A kilépési folyamatba érdemes felvenni egy pontot: „céges anyag nem maradt magán-AI-fiókban”.

15. Elég, ha a munkatársakkal aláíratok egy titoktartási nyilatkozatot? A titoktartási nyilatkozat hasznos, de önmagában nem elég. Kell mellé jóváhagyott eszköz (különben nincs hová „szabályosan” bemásolni), egyértelmű szabály arról, mi mehet hova, és rövid képzés. Ez együtt bizonyítja, hogy megtetted az üzleti titok védelméhez „elvárható” lépéseket (Üzt. 1. § (1)).[56]

Megismerem a turn2smartot →



09

Bemásolható AI-használati szabályzatminta

> ⚖ JOGSZABÁLY
>
> **MINTA – JOGI TANÁCSNAK NEM MINŐSÜL.** Az alábbi szabályzat kiindulópont egy 5–50 fős magyar KKV számára. Szögletes zárójelben [így] jelöltük, amit a saját cégedre kell szabnod. Bevezetés előtt nézesd át jogásszal vagy adatvédelmi szakemberrel, különösen ha szabályozott szakmában dolgozol, különleges adatot kezelsz, vagy AI-t használsz munkavállalók értékelésére. A szabályzat a munkavállalók ellenőrzésére vonatkozó részek miatt az Mt. 11/A. § szerinti előzetes írásbeli tájékoztatásnak is minősül, ezért írásban kell közölni.

[Cégnév] – Mesterségesintelligencia-használati szabályzat

Hatályos: [dátum] · Verzió: [1.0] · Jóváhagyta: [ügyvezető neve]

1. A szabályzat célja

1.1. A szabályzat célja, hogy a [Cégnév] (a továbbiakban: Cég) munkatársai a mesterséges intelligencián alapuló eszközöket (a továbbiakban: AI-eszköz) biztonságosan, a jogszabályoknak megfelelően és a Cég üzleti érdekeit védve használják.

1.2. A Cég támogatja az AI-eszközök használatát ott, ahol ez a munkát hatékonyabbá teszi. A szabályzat nem tiltja, hanem keretek közé helyezi az AI-használatot.

2. Hatály

2.1. A szabályzat a Cég valamennyi munkavállalójára, valamint a Cég megbízásából dolgozó [megbízottakra, alvállalkozókra] vonatkozik.

2.2. A szabályzat minden olyan AI-eszközre kiterjed, amelyet munkavégzés során használnak, függetlenül attól, hogy az önálló alkalmazás (pl. csevegő asszisztens), más szoftverbe épített funkció (pl. szövegszerkesztő, levelező, videóhívás, tervezőprogram AI-funkciója), böngészőbővítmény, fordító vagy megbeszélés-rögzítő („jegyzetelő") eszköz.

3. Fogalmak

3.1. **Jóváhagyott AI-eszköz:** a Cég által jóváhagyott, céges fiókkal használt AI-eszköz, amely a jelen szabályzat 1. mellékletében szerepel.

3.2. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ (pl. név, e-mail-cím, telefonszám, levelezés tartalma).

3.3. **Különleges adat:** egészségügyi, genetikai, biometrikus adat, faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, szexuális életre vagy irányultságra vonatkozó adat.

3.4. **Üzleti titok:** a Cég gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó, nem közismert, vagyoni értékkel bíró információ, különösen: árak és árkalkulációk, ajánlatok, szerződések, beszállítói és ügyfélfeltételek, ügyfélllisták, üzleti tervek, know-how, [további, a Cégre jellemző elemek].

3.5. **Belépési adat:** jelszó, PIN-kód, API-kulcs, hozzáférési token, kétfaktoros kód, webhookcím és minden más, rendszerhez hozzáférést biztosító adat.

4. Alapszabályok

4.1. Munkavégzéshez **kizárólag jóváhagyott AI-eszköz** használható, **céges fiókkal**. Saját (magán) fiók munkavégzésre csak a 4.2. pontban meghatározott körben használható.

4.2. Saját fiókkal, nem jóváhagyott AI-eszközben kizárólag **nyilvános** tartalom (pl. a Cég weboldalán már megjelent szöveg) és **személyes adatot, üzleti titkot nem tartalmazó** általános kérdés kezelhető, kikapcsolt modelltanítási beállítással. [Alternatíva: Saját fiók munkavégzésre nem használható.]

4.3. **Belépési adat soha, semmilyen AI-eszközbe nem kerülhet.**

4.4. **Különleges adat** AI-eszközbe csak a [felelős] előzetes írásbeli jóváhagyásával, külön erre kijelölt rendszerben kerülhet.

4.5. **Személyes adat** (ügyfél, munkatárs, partner, jelölt adata) csak jóváhagyott AI-eszközbe kerülhet, és csak a feladathoz feltétlenül szükséges mértékben. Ahol lehetséges, a neveket, elérhetőségeket és azonosítókat a bemásolás előtt el kell hagyni vagy helyettesítő jelölésre kell cserélni (álnevesítés).

4.6. **Üzleti titok** csak jóváhagyott AI-eszközbe kerülhet, a feladathoz szükséges mértékben.

4.7. Ügyfél vagy partner által **titoktartási kötelezettséggel** átadott információ AI-eszközbe csak akkor kerülhet, ha a vonatkozó szerződés ezt nem tiltja. [Szabályozott szakma esetén: az ágazati titoktartási szabályok, különösen [ügyvédi titok / orvosi titok / banktitok / biztosítási titok] elsőbbséget élveznek.]

4.8. Kétség esetén a munkatárs **nem másolja be** az adatot, hanem megkérdezi a [felelős]-t.

5. A döntési szabály röviden

Nyilvános tartalom

Jóváhagyott, céges AI-eszköz
Igen

Saját fiók, nem jóváhagyott eszköz
Igen

Belső, nem érzékeny anyag

Jóváhagyott, céges AI-eszköz

Igen

Saját fiók, nem jóváhagyott eszköz

[Csak tanítás kikapcsolva, név és szám nélkül / Nem]

Üzleti titok

Jóváhagyott, céges AI-eszköz

Igen, a szükséges mértékben

Saját fiók, nem jóváhagyott eszköz

Nem

Ügyfél, munkatárs személyes adata

Jóváhagyott, céges AI-eszköz

Álnevesítve, a szükséges mértékben

Saját fiók, nem jóváhagyott eszköz

Nem

Különleges adat

Jóváhagyott, céges AI-eszköz

Csak előzetes írásbeli jóváhagyással, kijelölt rendszerben

Saját fiók, nem jóváhagyott eszköz

Soha

Belépési adat

Jóváhagyott, céges AI-eszköz

Soha

Saját fiók, nem jóváhagyott eszköz

Soha

---

6. Az AI által előállított tartalom

6.1. Az AI-eszköz tévedhet, és valótlan információt is előállíthat. Az AI által előállított tartalomért (levél, ajánlat, számítás, összefoglaló, fordítás, kód) **az a munkatárs felel, aki felhasználja**: ellenőriznie kell, mielőtt továbbítja vagy közzéteszi.

6.2. Ügyfélnek, partnernek vagy hatóságnak küldött, AI-val készült tartalmat a küldés előtt ember ellenőrzi.

6.3. AI-val készült, valós személyt, tárgyat, helyszínt vagy eseményt valósághűen ábrázoló kép, hang vagy videó (mélyhamisítás) csak a [felelős] jóváhagyásával és az AI-rendelet 50. cikke szerinti jelöléssel tehető közzé. Valós személy arca vagy hangja csak az érintett kifejezett hozzájárulásával használható.

6.4. Közérdekű ügyekről tájékoztató, AI-val készült, közzétett szöveg csak emberi szerkesztői ellenőrzés után jelenhet meg; ennek tényét a [felelős] rögzíti.

6.5. AI-eszköz nem hozhat önállóan olyan döntést, amely munkatársra, jelöltre vagy ügyfélre joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentősen érinti (pl. felvétel, elutasítás, hitelezési döntés); ilyen döntést ember hoz.

7. Megbeszélések rögzítése, jegyzetelő eszközök

7.1. Megbeszélés AI-eszközzel történő rögzítése, átírása vagy összefoglalása csak jóváhagyott eszközzel történhet.

7.2. A résztvevőket a rögzítésről előre tájékoztatni kell (a meghívóban és a megbeszélés elején). Külső résztvevő kérésére a rögzítést mellőzni kell.

7.3. Saját naptárhoz kötött, automatikusan csatlakozó jegyzetelő bot csak a [felelős] engedélyével használható.

8. Megosztás, bővítmények, összekötések

8.1. AI-beszélgetés megosztott linkje csak a Cég munkaterületén belül hozható létre. Nyilvános megosztás tilos.

8.2. AI-alapú böngészőbővítmény a céges eszközökön csak a [felelős] jóváhagyásával telepíthető.

8.3. Céges levelezés, naptár, tárhely vagy más céges rendszer csak jóváhagyott AI-eszközhöz köthető, céges fiókkal.

9. A Cég által végzett ellenőrzés

9.1. A Cég a jóváhagyott AI-eszközök céges fiókjainak használatát a [rendszer adminisztrátori felületén / naplóiban] ellenőrizheti, a munkaviszonnyal összefüggő körben, a jelen szabályzat betartásának ellenőrzése céljából (Mt. 11/A. §).

9.2. Az ellenőrzés során a Cég csak a munkaviszonnyal összefüggő adatokba tekint be. Az ellenőrzésről a munkatárs e szabályzattal előzetesen, írásban tájékoztatást kap. [Az ellenőrzéssel kapcsolatos adatkezelést a Cég munkavállalói adatkezelési tájékoztatója részletezi.]

10. MI-jártasság és képzés

10.1. A Cég intézkedéseket tesz munkatársai MI-jártasságának fejlesztésére (AI-rendelet 4. cikk): minden munkatárs [a belépéskor és ezt követően évente] képzésen vesz részt, amelynek tárgya legalább: az AI-eszközök működése és korlátai, a jelen szabályzat, a jóváhagyott eszközök használata és az incidensek jelentése.

10.2. A képzésen való részvételt a Cég jelenléti ívvel vagy más módon dokumentálja.

11. Incidensek

11.1. Ha a munkatárs észleli, hogy személyes adat, különleges adat, üzleti titok vagy belépési adat a szabályzattal ellentétesen AI-eszközbe került, vagy AI-eszközön keresztül illetéktelenek számára hozzáférhetővé vált, **haladéktalanul** jelzi a [felelős]-nek, [elérhetőség].

11.2. **A jóhiszemű, haladéktalan önbejelentés nem vonja maga után fegyelmi felelősség megállapítását** [vagy: a fegyelmi felelősség megítélésénél enyhítő körülménynek minősül].

11.3. A [felelős] gondoskodik a megfékezésről (beszélgetés és link törlése, belépési adat cseréje), az értékelésről, és a GDPR 33. cikke szerinti esetben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére történő bejelentésről, a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül. Minden incidenst nyilvántartásba vesz.

12. Felelős

12.1. A szabályzat végrehajtásáért, a jóváhagyott eszközök listájának vezetéséért és a beállítások ellenőrzéséért felelős: [név, beosztás, elérhetőség].

13. Felülvizsgálat

13.1. A szabályzatot és az 1. mellékletet a [felelős] legalább félévente, továbbá új AI-eszköz bevezetésekor vagy a szolgáltatói feltételek lényeges változásakor felülvizsgálja.

14. Jogkövetkezmények

14.1. A szabályzat megsértése a munkaviszonyból eredő kötelezettség megszegésének minősülhet, és munkajogi következményekkel járhat. [A pontos jogkövetkezményeket a Cég munkajogi szabályai és a kollektív szerződés / munkaszerződés határozzák meg.]

1. melléklet – Jóváhagyott AI-eszközök

[pl. Claude Team]

Felhasználási cél
[levéltervezet, összefoglaló, szövegjavítás]

Megengedett adatkör
[nyilvános, belső, üzleti titok; személyes adat álnevesítve]

Fiók
[céges, névre szóló]

Tanítás
[kikapcsolva]

DPA megvan (dátum)
[dátum]

[pl. DeepL Pro]

Felhasználási cél
[fordítás]

Megengedett adatkör
[mint fent]

Fiók
[céges]

Tanítás
[nem tanít]

DPA megvan (dátum)
[dátum]

Eszköz és csomag: .....

Felhasználási cél

.....

Megengedett adatkör

.....

Fiók

.....

Tanítás

.....

DPA megvan (dátum)

.....

Nem engedélyezett eszközök: [pl. a DeepSeek saját alkalmazása, Meta AI munkavégzésre, nem jóváhagyott böngészőbővítmények, saját naptárhoz kötött jegyzetelő botok].

2. melléklet – Megismerési nyilatkozat

Alulírott [név] kijelentem, hogy a [Cégnév] Mesterségesintelligencia-használati szabályzatát ([verzió], [dátum]) megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem, és a munkavégzésem során betartom. Tudomásul veszem a szabályzat 9. pontjában foglalt ellenőrzésről szóló tájékoztatást.

Kelt: [hely, dátum] · Aláírás: _____

Szeretnéd, hogy ez magától menjen?

Ha végigmentél a teendőlistán, valószínűleg azt is látod, hol megy el a legtöbb idő a cégedben: ugyanazok a levelek, összesítők, adatmásolások, hétről hétre. Ezek egy része biztonságosan, előre meghatározott adatútvonalakkal automatizálható, úgy, hogy közben a döntés (jóváhagyás, javítás, elvetés) Nálad marad.

A turn2smart szombathelyi automatizálási ügynökség, magyar KKV-knak épít a meglévő eszközeikhez igazított folyamatokat. Az első, 30 perces beszélgetés ingyenes, és online zajlik. Hozd magaddal a kérdéseidet és a kiadvány alapján összeállított eszközlistádat is.

Időpontot foglalok →

Írok nektek →

Források

1 IBM – IBM Report: 13% Of Organizations Reported Breaches Of AI Models Or Applications, 97% Of Which Reported Lacking Proper AI Access Controls. https://newsroom.ibm.com/2025-07-30-ibm-report-13-of-organizations-reported-breaches-of-ai-models-or-applications,-97-of-which-reported-lacking-proper-ai-access-controls

2 Microsoft – Microsoft and LinkedIn release the 2024 Work Trend Index on the state of AI at work. https://news.microsoft.com/source/2024/05/08/microsoft-and-linkedin-release-the-2024-work-trend-index-on-the-state-of-ai-at-work/

3 KPMG – Global study reveals trust of AI remains a critical challenge reflecting tension between benefits and risks. https://kpmg.com/za/en/newsroom/press-releases/2025/05/global-study-reveals-trust-of-ai-remains-a-critical-challenge-reflecting-tension-between-benefits-and-risks.html

4 IBM – IBM Study: One in Four Malicious Breaches are AI-Enabled, Costing Companies $6 Million on Average. https://newsroom.ibm.com/2026-07-29-ibm-study-one-in-four-malicious-breaches-are-ai-enabled,-costing-companies-6-million-on-average

5 Cyberhaven Labs – 2026 AI Adoption & Risk Report. https://www.cyberhaven.com/resources/report/ai-adoption-risk-report-2026

6 Bloomberg – Samsung Bans Staff's AI Use After Spotting ChatGPT Data Leak. https://www.bloomberg.com/news/articles/2023-05-02/samsung-bans-chatgpt-and-other-generative-ai-use-by-staff-after-leak

7 MobileSyrup – Samsung bans employee use of AI tools after sensitive data leak. https://mobilesyrup.com/2023/05/02/samsung-bans-employee-use-of-ai-tools-after-sensitive-data-leak/

8 Otter.ai – Privacy Policy. https://otter.ai/privacy-policy

9 DeepL – Privacy Policy. https://www.deepl.com/en/privacy

10 Canva – Privacy Policy. https://www.canva.com/policies/privacy-policy/

11 Google – Gemini Apps Privacy Hub. https://support.google.com/gemini/answer/13594961?hl=en

12 Anthropic – Updates to Consumer Terms and Privacy Policy. https://www.anthropic.com/news/updates-to-our-consumer-terms

13 OpenAI – Európai adatvédelmi irányelvek. https://openai.com/policies/eu-privacy-policy/

14 OpenAI – How your data is used to improve model performance. https://help.openai.com/en/articles/5722486

15 OpenAI Súgóközpont – Hirdetések a ChatGPT-ben. https://help.openai.com/hu-hu/articles/20001047-ads-in-chatgpt

16 OpenAI – Enterprise privacy at OpenAI. https://openai.com/enterprise-privacy/

17 OpenAI – Introducing data residency in Europe. https://openai.com/index/introducing-data-residency-in-europe/

18 Anthropic – Privacy Policy. https://www.anthropic.com/legal/privacy

19 Anthropic Privacy Center – How long do you store my data? https://privacy.claude.com/en/articles/10023548-how-long-do-you-store-my-data

20 Anthropic – Use incognito chats. https://support.anthropic.com/en/articles/12260368-using-incognito-chats

21 Anthropic Privacy Center – Is my data used for model training? https://privacy.claude.com/en/articles/7996868-is-my-data-used-for-model-training

22 Anthropic Privacy Center – How long do you store my organization's data? https://privacy.claude.com/en/articles/7996866-how-long-do-you-store-my-organization-s-data

23 Anthropic Privacy Center – Where are your servers located? Do you host your models on EU servers? https://privacy.claude.com/en/articles/7996890-where-are-your-servers-located-do-you-host-your-models-on-eu-servers

24 Anthropic – Data Processing Addendum. https://www.anthropic.com/legal/data-processing-addendum

25 Google – Generative AI in Google Workspace Privacy Hub. https://support.google.com/a/answer/15706919?hl=en

26 Microsoft – Microsoft Copilot for individuals: your data, privacy, and responsible AI; Your activity history; Your privacy controls and choices. https://support.microsoft.com/en-us/privacy/microsoft-copilot/overview, https://support.microsoft.com/en-us/privacy/microsoft-copilot/activity-history, https://support.microsoft.com/en-us/privacy/microsoft-copilot/privacy-controls

27 Microsoft – Privacy FAQ for Microsoft Copilot. https://support.microsoft.com/en-us/topic/privacy-faq-for-microsoft-copilot-27b3a435-8dc9-4b55-9a4b-58eeb9647a7f

28 Microsoft Learn – Data, Privacy, and Security for Microsoft 365 Copilot. https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy

29 Meta – Making AI Work Harder for Europeans. https://about.fb.com/news/2025/04/making-ai-work-harder-for-europeans/

30 Data Protection Commission (Írország) – DPC statement on Meta AI. https://www.dataprotection.ie/en/news-media/latest-news/dpc-statement-meta-ai

31 Meta – Improving Your Recommendations on Our Apps With AI at Meta. https://about.fb.com/news/2025/10/improving-your-recommendations-apps-ai-meta/

32 xAI – API Security FAQ. https://docs.x.ai/developers/faq/security

33 Data Protection Commission (Írország) – Data Protection Commission Announces commencement of inquiry into X Internet Unlimited Company (XIUC). https://www.dataprotection.ie/en/news-media/latest-news/data-protection-commission-announces-commencement-inquiry-x-internet-unlimited-company-xiuc

34 DeepSeek – DeepSeek Privacy Policy. https://cdn.deepseek.com/policies/en-US/deepseek-privacy-policy.html

35 Garante per la protezione dei dati personali – Provvedimento del 30 gennaio 2025 [10098477]. https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/10098477

36 Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit – Press release: DeepSeek. https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/pressemitteilungen/2025/20250627-BlnBDI-Press-Release_DeepSeek.pdf

37 Perplexity – Privacy Notice. https://www.perplexity.ai/hub/legal/privacy-policy

38 Perplexity Help Center – Data Collection at Perplexity. https://www.perplexity.ai/help-center

39 Perplexity Help Center – How long Perplexity retains your search and personal data. https://www.perplexity.ai/help-center

40 Perplexity Help Center – GDPR Compliance at Perplexity. https://www.perplexity.ai/help-center

41 Perplexity Help Center – Are third-party model providers training on my data? https://www.perplexity.ai/help-center

42 Perplexity Help Center – Data Retention for Enterprise. https://www.perplexity.ai/help-center/en/articles/11652701-data-retention-for-enterprise

43 Perplexity Help Center – Data retention and privacy for Enterprise organizations. https://www.perplexity.ai/help-center/en/articles/11187708-data-retention-and-privacy-for-enterprise-organizations-and-users

44 Mistral AI – Do you use my user data to train your Artificial Intelligence models? https://help.mistral.ai/en/articles/347617-do-you-use-my-user-data-to-train-your-artificial-intelligence-models

45 Mistral AI – Data Processing Addendum (hatályos: 2026. július 27.). https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum

46 Fireflies.ai – How Fireflies.ai keeps your information safe. https://guide.fireflies.ai/articles/2154538358-policy-on-keeping-information-safe

47 Zoom – How Zoom's terms of service and practices apply to AI features. https://www.zoom.com/en/blog/zooms-term-service-ai/

48 Notion – Notion AI security practices. https://www.notion.com/help/notion-ai-security-practices

49 Superhuman (Grammarly) – Privacy Policy. https://www.grammarly.com/privacy-policy

50 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet). https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj

51 Az Európai Unió Bírósága – 106/25. sz. sajtóközlemény: a Törvényszék ítélete a T-553/23. sz. Latombe kontra Bizottság ügyben. https://curia.europa.eu/site/upload/docs/application/pdf/2025-09/cp250106en.pdf

52 U.S. Department of Commerce – Data Privacy Framework List. https://www.dataprivacyframework.gov/list

53 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről. https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200001.tv

54 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete a mesterséges intelligenciáról. https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj

55 NAIH – Tudnivalók az adatvédelmi incidensek kezeléséről; Adatvédelmi Incidensbejelentő Rendszer. https://naih.hu/tudnivalok-az-adatvedelmi-incidensek-kezeleserol, https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelento-rendszer

56 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről. https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1800054.tv

57 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2026/1744 rendelete (Digital Omnibus on AI), a Tanács PE-CONS 30/26 dokumentuma. https://data.consilium.europa.eu/doc/document/PE-30-2026-INIT/en/pdf

58 Európai Parlament, Jogalkotási Obszervatórium – 2025/0359(COD): Digital Omnibus on AI. https://oeil.europarl.europa.eu/oeil/en/procedure-file?reference=2025/0359(COD)

59 Európai Parlament, Jogalkotási Obszervatórium – 2025/0360(COD): Simplification of the digital legislative framework (Digital Omnibus). https://oeil.europarl.europa.eu/oeil/en/procedure-file?reference=2025/0360(COD)

60 2025. évi LXXV. törvény az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének magyarországi végrehajtásáról. https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2500075.tv

61 344/2025. (X. 31.) Korm. rendelet a 2025. évi LXXV. törvény végrehajtásáról. https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2500344.kor

62 90/2026. (V. 13.) Korm. rendelet a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről. https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2600090.kor

63 NAIH – Jelentés magyarországi bankok MI használatáról. https://naih.hu/hirek/802-jelentes-magyarorszagi-bankok-mi-hasznalatarol

64 Google – Adatvédelmi irányelvek (hatályos: 2026. október 16.), Adatok átvitele és Adatkezelő szakasz. https://policies.google.com/privacy?hl=hu

65 Google Workspace Help – Choose a geographic location for your data. https://support.google.com/a/answer/7630496

66 Google Workspace Help – Google Workspace Data Regions (covered services, data types, and data states). https://support.google.com/a/answer/9223653

67 Microsoft – A Microsoft adatvédelmi nyilatkozata (2026. szeptember), A személyes adatok tárolása és feldolgozása. https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement

68 Meta Adatvédelmi központ – Hogyan használja fel a Meta az adatokat generatív MI-modellekhez és -funkciókhoz? https://www.facebook.com/privacy/genai

69 Meta – A Meta AI felhasználási feltételei (EU), érvényes: 2026. május 13. https://www.facebook.com/legal/eu-ai-terms

70 SpaceX Super Intelligence (xAI) – Privacy Policy (utolsó frissítés: 2026. október 27.). https://x.ai/legal/privacy-policy

71 SpaceX Super Intelligence (xAI) – Europe Privacy Policy Addendum (hatályos: 2026. augusztus 24.). https://x.ai/legal/europe-privacy-policy-addendum

72 SpaceX Super Intelligence (xAI) – Consumer FAQs. https://x.ai/legal/faq

73 SpaceX Super Intelligence (xAI) – Data Processing Addendum (hatályos: 2026. szeptember 22.). https://x.ai/legal/data-processing-addendum

74 SpaceX Super Intelligence (xAI) – Enterprise FAQs. https://x.ai/legal/faq-enterprise

75 Perplexity – Enterprise Terms and Conditions (utolsó frissítés: 2026. augusztus 3.). https://www.perplexity.ai/hub/legal/enterprise-terms-of-service

76 Perplexity – Data Processing Addendum (utolsó frissítés: 2026. augusztus 13.). https://www.perplexity.ai/hub/legal/dpa

77 Mistral AI – Privacy Policy (hatályos: 2026. szeptember 3.). https://legal.mistral.ai/terms/privacy-policy

78 OpenAI – Data controls in the OpenAI platform. https://platform.openai.com/docs/guides/your-data

79 OpenAI Súgóközpont – Hol tárolják a ChatGPT Business tartalmait? https://help.openai.com/hu-hu/articles/20001418-where-your-chatgpt-business-content-is-stored



A KÖVETKEZŐ LÉPÉS

Nézzük meg, nálad mi működne.

Egy ingyenes, 30 perces első beszélgetésben átnézzük, hol használ már AI-t a csapatod, és hogyan lehet ezt biztonságosan, a munkát tényleg elvégző rendszerré alakítani. Kötelezettség nélkül, Google Meeten.

Időpontot foglalok →

Megnézem az AI Agent rendszereket →

Megnézem, mit automatizálnék →

Joó Gergő · alapító, turn2smart
turn2smart.hu · info@turn2smart.hu